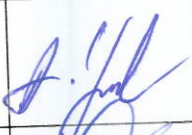
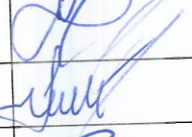
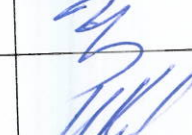
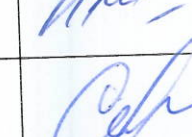
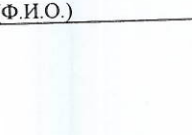



Код:	ПЛ-39-УЛР-09 [1]		
Название:	Положение об оказании платных медицинских и иных услуг в АО «Национальный центр нейрохирургии»		
Утверждено:	Решением Правления АО «НЦН» от <u>24.02.2021</u> г. № <u>9</u>		
	<i>Должность</i>	<i>Ф.И.О.</i>	<i>Подпись</i>
Разработчик:	Заведующий Сектором маркетинга и развития платных услуг	Утегенов А.З.	
Согласующие:	Медицинский директор	Пазылбеков Т.Т.	
	Финансовый директор	Байжуманова А.Т.	
	Главный бухгалтер	Ермаганбетова А.А.	
	Заведующий Приемно-диагностическим отделением с дневным стационаром	Кисамеденов Н.Г.	
	Заведующий Отделением общей нейрохирургии	Карибай С.Д.	
	Начальник Отдела правового обеспечения	Нурканова Б.С.	
	Начальник Отдела образования	Кульмирзаева Д.М.	
	Начальник Планово-экономического отдела	Кистаубаев Б.А.	
Версия № <u>2</u>	Копия № _____ _____/_____ (подпись) (Ф.И.О.)		

Положение об оказании платных медицинских и иных услуг в АО «Национальный центр нейрохирургии»

1. Общие положения

1. Настоящее Положение об оказании платных медицинских и иных услуг (далее – Положение) в АО «Национальный центр нейрохирургии» (далее – Общество) разработано в соответствии с Кодексом Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения», Гражданским кодексом Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-III, Правилами оказания платных услуг субъектами здравоохранения от 29 октября 2020 года № ҚР ДСМ-170/2020, иными нормативно-правовыми актами Республики Казахстан, Уставом Общества и внутренними нормативными актами Общества.

2. Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания платных медицинских и иных услуг, и является внутренним нормативным документом Общества.

3. Перечень оказываемых Обществом платных медицинских и иных услуг и их стоимость определяются Прейскурантом цен, который доводится до сведения конечного получателя через наглядную информацию.

4. Общество несет ответственность за своевременное и качественное оказание платных медицинских и иных услуг пациентам с момента их обращения в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

2. Основные понятия, используемые в настоящем Положении

5. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

1) гарантированный объем бесплатной медицинской помощи (далее - ГОБМП) – объем медицинской помощи, предоставляемой за счет бюджетных средств (Кодекс Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения»);

2) обязательное социальное медицинское страхование (далее - ОСМС) – комплекс правовых, экономических и организационных мер по оказанию медицинской помощи потребителям медицинских услуг за счет активов фонда социального медицинского страхования;

3) платные медицинские услуги – медицинская помощь, предоставляемая на платной основе, оплачиваемые за счет собственных средств пациентов, средств добровольного медицинского страхования, средств работодателей и иных источников, не запрещенных законодательством Республики Казахстан;

4) прейскурант цен – стоимость платных медицинских услуг, определяемых на основе калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением всех услуг с градацией цен для граждан Республики

Казахстан и кандасов, иностранцев и лиц без гражданства и юридических лиц, и утверждаемых приказом Председателя Правления Общества;

5) лекарственный формуляр – перечень лекарственных средств для оказания медицинской помощи в рамках ГОБМП и (или) в системе ОСМС, сформированный на основе казахстанского национального лекарственного формуляра и утвержденный Председателем Правления Общества;

6) пациент - физическое лицо, являющееся (являвшееся) потребителем медицинских услуг;

7) платные отделения (палаты) - отделения (палаты) в Обществе, предназначенные для оказания медицинских услуг на платной основе;

8) дневной стационар - отделение в Обществе, оказывающее стационарозамещающую помощь населению на платной основе;

9) агент - физическое или юридическое лицо, оказывающее услуги по направлению в Общество пациентов, нуждающихся в специализированной, в том числе высокотехнологичной консультативно-диагностической, хирургической, лечебно-восстановительной медицинской помощи в области неврологии и нейрохирургии, желающих получить амбулаторные или стационарные медицинские услуги на платной основе;

10) член семьи работника Общества – родители (родитель), муж, жена, дети, усыновители (удочерители), усыновленные (удочеренные), полнородные и неполнородные братья и сестры, дедушка, бабушка, внуки;

11) кандасы – этнические казахи, постоянно проживавшие на момент приобретения суверенитета Республикой Казахстан за ее пределами, и их дети казахской национальности, родившиеся и постоянно проживавшие после приобретения суверенитета Республикой Казахстан за ее пределами, прибывший (прибывшие) в Республику Казахстан в целях постоянного проживания на исторической родине и получивший (получившие) соответствующий статус в порядке, установленном настоящим Законом;

12) иностранцы – лица, не являющиеся гражданами Республики Казахстан и имеющие доказательства своей принадлежности к гражданству иного государства;

13) лица без гражданства – лица, не являющиеся гражданами Республики Казахстан и не имеющие доказательства своей принадлежности к гражданству иного государства;

14) рабочая учебная программа - программа, разрабатываемая и утверждаемая организацией, реализующей программы дополнительного образования, на основе обязательного компонента типовой учебной программы, детализирующая содержание программ дисциплин обязательного компонента и компонента по выбору;

15) дополнительное образование специалистов в области здравоохранения (далее – дополнительное образование) – процесс обучения, осуществляемый с целью удовлетворения образовательных потребностей кадров здравоохранения для поддержания, расширения, углубления и совершенствования профессиональных знаний, умений и навыков, а также освоения новых (дополнительных) компетенций;

16) неформальное образование - вид образования, осуществляемый организациями, которые предоставляют образовательные услуги без учета места, сроков и формы обучения с выдачей документа, подтверждающего результаты обучения;

17) слушатель - лицо, зачисленное на обучение в организацию, реализующую программы дополнительного образования;

18) дополнительные сервисные услуги – услуги, оказываемые пациентам и иным физическим лицам, юридическим лицам на платной основе.

3. Порядок оказания платных медицинских услуг

6. Платные медицинские услуги оказываются гражданам Республики Казахстан, кандасам, иностранцам и лицам без гражданства (далее –пациенты) независимо от их места жительства в соответствии с утвержденным внутренним распорядком, режимом работы, графиками приема специалистов и предоставляются в следующих формах медицинской помощи:

- 1) консультативно-диагностической помощи;
- 2) стационарной помощи;
- 3) стационарозамещающей помощи (дневной стационар).

7. Оказание платных медицинских услуг в Обществе не должно снижать объем и качество медицинской помощи в рамках ГОБМП и в системе ОСМС, предоставляемой населению.

8. Медицинская документация по оказанию платных медицинских услуг ведется в соответствии с приказом и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан 30 октября 2020 года № ҚР ДСМ-175/2020 «Об утверждении форм учетной документации в области здравоохранения» и соответствует формам, утвержденным уполномоченным органом в области здравоохранения.

9. Платные медицинские услуги оказываются при соответствии профиля заболевания пациента лицензии Общества на медицинскую деятельность в соответствии со стандартами (протоколами) диагностики и лечения, утвержденные уполномоченными органами в области здравоохранения, а при их отсутствии по медицинским показаниям согласно общепринятым подходам.

10. Платные медицинские услуги оказываются пациентам в следующих случаях:

- 1) при оказании медицинской помощи по инициативе пациента, в том числе без направления специалистов первичного и вторичного уровней;
- 2) при оказании медицинской помощи сверх ГОБМП и (или) в системе ОСМС;
- 3) при лечении лекарственными средствами, не включенными в лекарственный формуляр организации здравоохранения;
- 4) при проведении медицинских исследований, не входящих в перечень ГОБМП и (или) перечень медицинской помощи в системе ОСМС, и (или) без медицинских показаний;
- 5) при восстановительном лечении и медицинской реабилитации, оказываемой сверх ГОБМП и (или) в системе ОСМС;

6) при медицинском обследовании, не предусмотренном ГОБМП и сверх объема ОСМС;

7) при оказании медицинской помощи по договору, в том числе по добровольному медицинскому страхованию.

11. Сектором госпитального сервиса Управления контроля качества Общества:

1) осуществляется регистрация всех пациентов, обратившихся за получением платной медицинской услуги;

2) производится предварительная запись пациентов по телефону регистратуры и посредством онлайн мессенджеров (чаты, электронная почта) на консультативно-диагностические исследования, а также на иные услуги на платной основе посредством ввода в регистрационной системе.

12. Платные медицинские услуги в форме стационарной и стационарозамещающей помощи оказываются на основании соответствующих договоров, заключаемых между пациентом и Обществом до оказания платных услуг:

1) при госпитализации граждан Республики Казахстан и кандасов на основании Договора об оказании платных медицинских услуг по форме согласно приложению 1 к настоящему Положению;

2) при оказании медицинских услуг в условиях дневного стационара на основании заключенного с пациентом Договора об оказании платных медицинских услуг по форме согласно приложению 1 к настоящему Положению;

3) при оказании диагностических и консультационных услуг по инициативе пациентов, в том числе без направления специалистов первичной санитарно-медицинской помощи и организаций здравоохранения по маршрутному листу;

4) при госпитализации иностранцев и лиц без гражданства на основании Договора об оказании платных медицинских услуг по форме согласно приложению 2 к настоящему Положению по направлениям агентов.

Госпитализация иностранцев и лиц без гражданства осуществляется при наличии у них документа, подтверждающего регистрацию в органах миграционной полиции на весь период прохождения лечения.

В случае госпитализации на платной основе иностранцев и лиц без гражданства, предварительно согласовавших с Обществом срок прибытия на лечение, заведующим соответствующего отделения должны быть приняты меры по уведомлению менеджера по платным услугам о необходимости оформления документов, предусмотренных Правилами предоставления принимающими лицами информации о пребывающих у них иммигрантах, а также транзитного проезда иностранцев и лиц без гражданства по территории Республики Казахстан от 27 января 2016 года № 83;

5) при оказании медицинской помощи пациентам по договорам с юридическими лицами по форме согласно приложению 3 к настоящему Положению. До подписания договора об оказании платных медицинских услуг

с юридическими лицами, госпитализация пациентов допускается при наличии гарантийных писем организаций об оплате оказанных медицинских услуг;

б) при оказании медицинской помощи пациентам по договорам с юридическими лицами в рамках медицинского страхования по форме согласно приложению 4 к настоящему Положению;

13. При необходимости назначения пациентам дополнительных медицинских услуг к указанным договорам заключаются дополнительные соглашения на увеличение общей суммы договора, вида и объема оказываемых платных медицинских услуг. Дополнительно назначенные медицинские услуги вписываются специалистами в листы назначений и листы учета платных медицинских услуг.

14. Оказание платных медицинских услуг пациентам, прибывших по направлениям агентов, производится только после заключения с агентом договора об оказании возмездных услуг по форме согласно приложению 5, приложению 5-1 к настоящему Положению.

15. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется оказание экстренной медицинской помощи пациенту при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, требующих неотлагательного медицинского вмешательства для предотвращения существенного вреда здоровью и (или) устранения угрозы жизни, такая медицинская помощь предоставляется без взимания платы.

Если состояние, угрожающее жизни пациента, не соответствует профилю Общества в соответствии с государственной лицензией, то Общество за счет собственных средств организывает доступ пациента в соответствующую организацию здравоохранения, включая транспортировку пациента.

4. Порядок приема и госпитализации пациентов

16. Пациент при первичном обращении получает консультацию врача Общества, при необходимости проходит лабораторные/инструментальные обследования, после которого врач назначает лечение. Пациент в дальнейшем получает лечение в Обществе, либо по месту жительства.

17. Перед госпитализацией пациент и сопровождающее его лицо должны быть ознакомлены в Приемно-диагностическом отделении с дневным стационаром Общества с Правилами внутреннего распорядка, настоящим Положением и действующим Прейскурантом цен Общества. При согласии пациента на госпитализацию (стационар), с ним заключается соответствующий договор, в котором указываются общая стоимость услуг, порядок оплаты и лечения, а также права, обязанности и ответственность сторон в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

18. Регистрация договоров об оказании платных медицинских услуг производится в Журнале регистрации договоров на оказание платных медицинских услуг по форме согласно приложению 6 к настоящему Положению.

19. Порядок регистрации и хранения договоров об оказании платных медицинских услуг:

1) регистрация договоров с гражданами Республики Казахстан и кандасами, иностранцами и лицами без гражданства, которым оказывалась стационарная медицинская помощь, а также медицинская помощь в условиях дневного стационара, осуществляется в Приемно-диагностическом отделении с дневным стационаром;

2) регистрация договоров с юридическими лицами, в том числе со страховыми компаниями, осуществляется в Отделе правового обеспечения Общества, с последующей их передачей в Отдел бухгалтерского учета и отчетности для контроля за своевременной оплатой и хранением.

20. Договоры с физическими лицами подшиваются в истории болезни пациентов и в установленном порядке передаются на хранение в Отдел медицинской статистики и управление движением пациентов.

21. В день госпитализации и подписания договора об оказании платных медицинских услуг пациентом производится оплата аванса (наличный или безналичный расчет).

Внесение пациентом авансового платежа должно составлять не менее 30 (тридцати) процентов для граждан Республики Казахстан и кандасов, и не менее 50 (пятидесяти) процентов для иностранцев и лиц без гражданства от общей стоимости курса лечения, последующая оплата должна быть произведена по предоставлению счета на оплату в момент завершения оказания услуг (в день выписки из стационара).

22. Обследование и лечение сопутствующих заболеваний оказываются за дополнительную плату.

23. Койко-день является единицей учета деятельности стационара, соответствующей дню, проведенному пациентом в стационаре. При этом день поступления и день выписки считаются одним днем.

24. Пациент, поступающий на стационарное лечение на платной основе, обязан иметь при себе документ, удостоверяющий личность, направление специалиста с результатами обследований и анализов для госпитализации.

25. Направление специалиста, результаты обследований, проведенных в Приемно-диагностическом отделении с дневным стационаром, вшиваются (вклеиваются) в историю болезни.

5. Порядок выписки пациентов

26. По завершении курса лечения в день выписки пациента заведующим отделения и пациентом или его законным представителем подписывается акт выполненных работ и расходная накладная на лекарственные средства, которые по одному экземпляру выдаются на руки пациенту для оплаты.

27. Пациентам, получавшим платные медицинские услуги, Общество предоставляет:

1) заключение соответствующих медицинских работников при оказании медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических условиях;

2) выписку из медицинской карты стационарного больного при оказании медицинской помощи в стационарных условиях;

3) информацию о перечне оказанных услуг с указанием количества и стоимости услуг;

4) листок нетрудоспособности для стационарных больных.

28. Оплата за оказанные платные медицинские услуги производится по ценам Прейскуранта, действовавшим на дату госпитализации.

6. Порядок получения оплаты за оказанные платные медицинские услуги

29. После регистрации пациента в информационной системе Общества, работник Регистратуры распечатывает маршрутный лист.

30. Пациент после получения маршрутного листа производит в кассу Общества оплату стоимости оказываемых медицинских услуг согласно Прейскуранту цен. При оплате пациенту выдается фискальный чек и левая отрывная часть приходно-кассового ордера за подписью кассира и штампом об оплате, а подписанная кассиром правая часть маршрутного листа остается в кассе Общества, проверяется и подписывается Главным бухгалтером или уполномоченным лицом в конце рабочего дня.

В случаях, когда пациент обращается за получением платной диагностической услуги на аппаратах рентген компьютерной томографии (КТ) и/или магнитно-резонансной томографии (МРТ), пациенту сначала оказываются требуемые услуги в Отделении радиологии, затем пациентом производится оплата, после чего пациенту выдается результат исследования.

31. Медицинские услуги оказываются пациенту только при предъявлении им левой отрывной части маршрутного листа и соответствующего документа об оплате. Работникам Общества запрещается оказывать пациентам платные медицинские услуги без маршрутного листа и документа, подтверждающего оплату.

32. Оплата за медицинские услуги осуществляется:

1) за наличный расчет или платежными картами через кассу с обязательным применением контрольно-кассовых машин с фискальной памятью и выдачей контрольного чека пациенту;

2) по безналичному расчету, путем перечисления на текущий счет Общества, указанному в договоре на оказание платных услуг.

33. Возврат уплаченной суммы осуществляется в следующих случаях:

1) при досрочном прекращении курса лечения;

2) когда медицинская и/или иная услуга не может быть оказана по вине Общества (отсутствие препарата, поломка аппаратуры и др.);

3) когда дальнейшее проведение медицинской услуги (процедуры) пациенту противопоказано;

4) в случае отказа пациента от получения медицинской услуги.

34. Возврат осуществляется на основании письменного заявления пациента.

35. В случае досрочного прекращения курса лечения Общество выплачивает пациенту разницу между оплаченной суммой и фактической стоимостью оказанных медицинских услуг, за исключением случаев досрочной выписки из стационара ввиду нарушения больным установленного режима пребывания в стационаре, на основании акта выполненных работ и расходной накладной на лекарственные средства.

7. Порядок оказания платных образовательных услуг

36. Общество на основании рабочей учебной программы, разработанной в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами в области дополнительного и неформального, послевузовского образования, квалификационных требований к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального, послевузовского образования в области здравоохранения и на основании иных нормативно-правовых актов Республики Казахстан, оказывает платные образовательные услуги, направленные на поддержание и развитие профессионального уровня квалификации медицинских кадров Республики Казахстан.

37. Платные образовательные услуги оказываются по следующим программам:

- 1) дополнительное и неформальное образование;
- 2) послевузовское образование.

38. Обучение по программам дополнительного и неформального, послевузовского образования осуществляется за счет средств слушателя и (или) его работодателя.

39. Для прохождения программ дополнительного и неформального и послевузовского образования заключается соответствующий договор об оказании образовательных услуг со слушателем и/или работодателем слушателя.

39-1. На платной основе оказываются консалтинговые услуги по вопросам внедрения стандартов международной объединенной комиссии (JCI), стандартов в области клинической фармации, других инновационных проектов Общества.

8. Порядок оказания иных платных услуг

40. Платные иные услуги оказываются физическим и юридическим лицам в соответствии с утвержденным внутренним распорядком и режимом работы, и предоставляются в форме дополнительной сервисной услуги.

41. Общество предоставляет во временное возмездное владение и пользование медицинское и иное оборудование и свободные помещения физическим и юридическим лицам.

42. Арендатор направляет письмо о предоставлении в аренду простаивающего, временно не используемого оборудования и (или) свободного помещения арендодателю.

43. По результатам рассмотрения письма Комиссией по платным услугам, при наличии имеющего простаивающего оборудования и (или) свободного помещения Арендодателем принимается одно из следующих решений:

- 1) о сдаче простаивающего, временно не используемого оборудования и (или) свободного помещения в аренду по целевому назначению;
- 2) об отказе в сдаче простаивающего, временно не используемого оборудования и (или) свободного помещения в аренду с указанием причин в письменном виде.

44. В случае предоставления во временное возмездное владение и пользование медицинское и иное оборудование и свободные помещения заключается договор с арендатором по форме согласно приложениям 7 и 8 к настоящему Положению.

45. Размер арендной платы определяется по соответствующим методикам согласно приложениям 9 и 10 к настоящему Положению.

9. Сведения о скидках

46. Скидка в размере **50 (пятидесяти) процентов** от стоимости платных медицинских услуг предоставляется работникам Общества и членам их семьи, при предоставлении документов, подтверждающих родственные отношения, а также пенсионерам Общества, согласно утвержденному списку.

К документам, подтверждающим родственные отношения относятся:

- 1) свидетельство о рождении;
- 2) свидетельство о заключении брака;
- 3) иные документы, позволяющие определить родственные отношения.

При оказании услуг отделения радиологии скидка предоставляется следующим образом:

- 1) работникам Общества в размере **50 (пятьдесят) процентов** от стоимости МРТ и/или КТ исследований без контрастного усиления одной анатомической зоны и членам их семей в размере **20 (двадцати) процентов** от стоимости указанных исследований.
- 2) пенсионерам Общества в размере **50 (пятьдесят) процентов** от стоимости МРТ и/или КТ исследований без контрастного усиления одной анатомической зоны.

В случае необходимости применения контрастного усиления при проведении МРТ и/или КТ исследований стоимость контрастного вещества оплачивается в полном объеме.

47. Пациентам, обратившимся в рамках заключенных Обществом договоров медицинского страхования со страховыми компаниями, платные медицинские услуги оказываются по цене для граждан Республики Казахстан и кандасов.

48. Скидка в размере **20 (двадцати) процентов** от стоимости платных медицинских услуг предоставляется:

- участникам и инвалидам Великой Отечественной войны, и лицам, приравненным к ним по льготам и гарантиям,
- инвалидам I и II групп инвалидности
- обладателям орденов «Алтын Қыран», званий «Халық қаһарманы» и «Қазақстанның Еңбек Ері»
- членам многодетных семей и матерям, награжденным орденами «Алтын алқа», «Күміс алқа» (при наличии подтверждающих документов).

Скидка в размере **10 (десяти) процентов** от стоимости платных медицинских услуг предоставляется:

- инвалидам III группы инвалидности и пенсионерам.

49. Скидка в размере **20 (двадцати) процентов** от стоимости платных медицинских услуг производится при повторном обращении пациента по тому же диагнозу в течение 3-х месяцев со дня выписки из стационара.

50. Скидка в размере **50 (пятидесяти) процентов** от стоимости платных консультативных услуг производится пациентам, повторно обратившимся за консультацией в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня предыдущей консультации по тому же диагнозу на платной основе.

51. Скидки, указанные в пунктах 46 - 48 не суммируются (применяется максимальный размер скидки), и не учитываются при оказании услуг, предоставляемых по акциям и иным специальным программам (Check-Up и др.).

52. При получении медицинских услуг с использованием дорогостоящих изделий медицинского назначения на сумму свыше 500 000 (пятьсот тысяч) тенге пациентам предоставляется скидка 10 (десять) процентов и на сумму свыше 1 000 000 (один миллион) тенге 15 (пятнадцать) процентов на изделия медицинского назначения.

53. Скидка в размере **50 (пятидесяти) процентов** от стоимости платных образовательных услуг предоставляется работникам Общества на основании соответствующего приказа.

54. Скидка в размере **50 (пятидесяти) процентов** от стоимости платных образовательных услуг по программам дополнительного и неформального образования предоставляется инвалидам I, II и III групп, матерям, награжденным орденами «Алтын алқа», «Күміс алқа» (при наличии подтверждающих документов).

10. Ответственность за оказание платных медицинских и иных услуг

55. Общество, а также работники Общества, оказывающие платные медицинские и иные услуги, несут установленную законодательством Республики Казахстан ответственность в следующих случаях:

- 1) за некачественное оказание медицинских и иных услуг, повлекших причинение вреда здоровью и жизни пациента;

2) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора;

3) за излишнее взимание платы за оказанные медицинские и иные услуги.

56. Ответственность за оказание медицинских и иных услуг без документов, подтверждающих оплату, несут работники Общества оказавшие данные услуги без маршрутного листа и документа, подтверждающего оплату.

57. Ответственность за соблюдение требований настоящего Положения возлагается на руководителей структурных подразделений Общества.

**Ақылы медициналық қызметтерді көрсетуге
арналған шарт**

Нур-Султан к. _____ «___» _____ 20__ ж.

«Ұлттық нейрохирургия орталығы» АҚ, бұдан ары
«Клиника» деп аталатын, _____ негізінде
әрекет етуші _____-тұлғасында
бірінші тараптан және бұдан ары «Пациент» деп
аталатын, _____

(Тегі, аты, әкесінің аты, жеке басын куәландырушы құжат деректері)

екінші тараптан, бұдан былай бірлесе «Тараптар» деп
аталып, мына төмендегілер туралы осы Шартты (бұдан
әрі – Шарт) жасасты:

1. Шарттың мәні

1.1. Клиника Пациентке осы Шарттың ажырамас бөлігі
болып табылатын Қосымшаға сәйкес көлемде
стационарлық және консультациялық-диагностикалық
медициналық көмек көрсетеді.

1.2. Медициналық көмек көрсету мерзімі _____

1.3. Көрсету орны: Нур-Султан қаласы, Тұран даңғылы,
34/1

1.4. Пациент медициналық көмек алуға жүгінген күні
қолданыста болған Баға преysкуранты бойынша
Клиника шығындарын өтеуді жүзеге асырады.

2. Шарттың сомасы және есептесу тәртібі

2.1. Шарттың сомасы _____ (_____) _____
_____ теңгені құрайды.

2.2. Пациент Клиника ұсынған шотқа сәйкес іс жүзінде
көрсетілген медициналық көмектің көлемі бойынша
Клиниканың қызметтеріне ақы төлеуді жүзеге асырады.

2.3. Пациент Шартты жасасқан сәтте Шарттың жалпы
сомасының 30 %-ынан аспайтын мөлшерде алдын ала
төлем жүргізеді, қалған сома шотты ұсыну бойынша
стационардан шыққан сәтте төленеді.

2.4. Қажет болған кезде іс жүзінде көрсетілген
медициналық көмектің көлемі ескеріле отырып, емдеу
үрдістерінде Шарттың сомасын түзетуге жол беріледі,
қосымша сома мен оны төлеу тәсілі Пациентпен
келісіледі және Шартқа қосымша келісім түрінде
ресімделеді.

2.5. Клиника Пациентке қолма-қол ақшаны
қабылдағанын растайтын құжат (фискальді чек, кіріс-
кассалық ордер) береді.

2.6. Емдеу курсы мерзімінен бұрын тоқтатылған
жағдайда (басқа денсаулық сақтау ұйымына ауысқанда,
пациенттің жағдайы жақсарғанда, қайтыс болған
жағдайда және т.б.) Клиника Пациентке наукастың
стационарда болудың белгіленген режимін бұзуына
орай мерзімінен бұрын шығару жағдайын қоспағанда,
төленген сома мен көрсетілген медициналық көмектің іс
жүзіндегі құны арасындағы айырманы төлейді.

**Договор
на оказание платных медицинских услуг**

г. Нур-Султан «___» _____ 20__ г.

АО «Национальный центр нейрохирургии», именуемое в
дальнейшем «Клиника», в _____ лице
_____, действующего на основании
_____, с одной стороны,
и _____

(Фамилия, имя, отчество, данные документов, удостоверяющих личность)

именуемый (ая) в дальнейшем «Пациент», с другой
стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили
настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Клиника оказывает стационарную и консультативно-
диагностическую медицинскую помощь Пациенту в
объеме согласно Приложению, являющемуся
неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.2. Срок оказания медицинской услуги _____

1.3. Место оказания: г. Нур-Султан, пр. Туран, 34/1

1.4. Пациент осуществляет возмещение затрат Клиники
по Преysкуранту цен, действующему на дату обращения
Пациента за медицинской помощью.

2. Сумма договора и порядок расчетов

2.1. Сумма Договора составляет _____
(_____) тенге.

2.2. Пациент осуществляет оплату услуг Клиники по
фактически оказанному объему медицинской помощи,
согласно счету, представленному Клиникой.

2.3. Пациент производит предоплату в размере не менее
30% от общей суммы Договора в момент заключения
Договора, выплата оставшейся суммы – по
предоставлению счета, в момент выписки из стационара.

2.4. При необходимости допускается корректировка
суммы договора в процессе лечения с учетом фактически
оказанного объема медицинской помощи.
Дополнительная сумма и способ ее оплаты
согласовываются с пациентом и оформляются в виде
дополнительного соглашения к Договору.

2.5. Клиника выдает Пациенту документ (фискальный
чек, приходно-кассовый ордер), подтверждающий прием
наличных денег.

2.6. В случаях досрочного прекращения курса лечения
(перевод в другую организацию здравоохранения,
улучшение состояния пациента, летальный исход и др.)
Клиника выплачивает Пациенту разницу между
оплаченной суммой и фактической стоимостью
оказанной медицинской помощи, за исключением
случаев досрочной выписки ввиду нарушения больным
установленного режима пребывания в стационаре.

3. Тараптардың міндеттері мен құқықтары

3.1. Клиника міндеттенеді:

- 3.1.1. лицензияларға сәйкес Пациентке заманауи медициналық, емдік-диагностикалық құрал-жабдықтар мен аппаратуралардың, сондай-ақ денсаулық сақтау саласындағы уәкілетті орган рұқсат берген дәрілік заттардың көмегімен диагностика мен емдеудің қазіргі заманғы әдістерін, жаңа технологияларын қолданумен Қызметтерді көрсетуге;
- 3.1.2. ауруды диагностикалау мен емдеудің мерзімдік хаттамаларына, медициналық көрсетімдері бойынша хаттамалар болмаған жағдайда жалпы қабылданған әдістемелерге сәйкес медициналық қызмет көрсетуді қамтамасыз етуге;
- 3.1.3. Қызмет көрсету кезінде бейін бойынша білікті, жоғары квалификациялы медициналық персоналды қатыстыруға;
- 3.1.4. айналадағыларға қауіп төндіретін аурулардың, сондай-ақ кәсіптік аурулардың алдын алу, оларды диагностикалау мен емдеу жөніндегі іс-шараларды жүргізуге;
- 3.1.5. халықтың санитариялық-эпидемиологиялық салауаттылығы саласындағы нормативтік құқықтық актілер мен гигиеналық нормативтерді сақтауға;
- 3.1.6. басқа денсаулық сақтау ұйымдарымен өзара іс-қимыл жасауға және өз қызметіндегі сабақтастықты сақтауға;
- 3.1.7. салауатты өмір салты мен дұрыс тамақтануды қалыптастыруға;
- 3.1.8. белгілеген нысандар, түрлер бойынша, көлемде, тәртіппен және мерзімдерде бастапқы медициналық құжаттарды жүргізуге, есептерді ұсынуға;
- 3.1.9. Пациенттің емдеу нәтижелеріне қанағаттанушылығының ең жоғары деңгейін қамтамасыз ету үшін барлық шараларды қабылдауға;
- 3.1.10. көрсетілген медициналық және сервистік қызметтердің түрлерін көрсете отырып, Тапсырыс берушіге белгіленген мерзімде шот ұсынуға;
- 3.1.11. Қазақстан Республикасының заңдарында және осы Шартпен көзделген өзге де міндеттерді орындауға.

3.2. Клиника құқылы:

- 3.2.1. Пациентке Қызмет көрсету әдістерін өздігінен анықтауға.
- 3.2.2. Қызмет көрсетуге қатысуға Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамалары талаптарының сақталуымен түрлі бейіндегі мамандарды тартуға;
- 3.2.3. көрсетілетін Қызметтерге Пациентпен алдын ала төлем жасалмаған жағдайда Қызметтер көрсетуден бас тартуға;
- 3.2.4. Пациентпен ауруханалық режимнің бұзылуы және дәрігерлік нұсқамалардың орындалмауы жағдайында емдеуді мерзімінен бұрын тоқтатуға;
- 3.2.5. Емделуге жатқызу үрдісі барысында Пациентте бейіндік емес аурулар (инфекция, жыныстық аурулар, туберкулез, психикалық және онкологиялық аурулар және т.б.) анықталған жағдайда медициналық қызмет көрсетуден бас тартуға, осы Шартты біржақты тәртіпте бұзуға;
- Бұл ретте Клиника іс жүзінде көрсетілген қызметтерге төленетін соманың шегерілуімен қалған қаражатты қайтарады және Пациентті бейінді медициналық мекемеге жолдайды;
- 3.2.6. Қазақстан Республикасының заңнамасымен және осы Шартпен қарастырылған өзге де құқықтарға;

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Клиника обязуется:

- 3.1.1. в соответствии с лицензией оказывать Услуги Пациенту с применением новых технологий, современных методов диагностики и лечения, с помощью современного медицинского, лечебно-диагностического оборудования и аппаратуры, а также лекарственных средств, разрешенных уполномоченным органом в области здравоохранения;
- 3.1.2. обеспечить оказание медицинских услуг в соответствии с периодическими протоколами диагностики и лечения заболеваний, при отсутствии протоколов по медицинским показаниям в соответствии с общепринятыми подходами;
- 3.1.3. обеспечить предоставление медицинской помощи без взимания платы в случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях, хронических заболеваниях в соответствии с Кодексом Республики Казахстан от 7 июля 2020 года «О здоровье народа и системе здравоохранения».
- 3.1.4. при оказании Услуг привлекать компетентный, высококвалифицированный медицинский персонал по профилю;
- 3.1.5. проводить мероприятия по предупреждению, диагностики и лечению заболеваний, представляющих опасность для окружающих, а также профессиональных заболеваний;
- 3.1.6. соблюдать нормативные правовые акты в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения и гигиенических нормативов;
- 3.1.7. взаимодействовать с другими организациями здравоохранения и соблюдать преемственность в своей деятельности;
- 3.1.8. формировать здоровый образ жизни и здорового питания;
- 3.1.9. вести первичные медицинские документы, представлять отчеты по установленным формам, видам, в объеме, порядке и сроки;
- 3.1.10. принять все меры для обеспечения максимального уровня удовлетворенности Пациента результатами лечения;
- 3.1.11. предоставлять Заказчику счет, с указанием видов оказанных медицинских и сервисных услуг, в установленные сроки;
- 3.1.12. выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

3.2. Клиника имеет право:

- 3.2.1. самостоятельно определять методы оказания Услуг Пациенту.
- 3.2.2. привлекать к участию в оказании Услуг специалистов различного профиля с соблюдением требований действующего законодательства Республики Казахстан;
- 3.2.3. отказаться от оказания Услуг в случае не внесения Пациентом предоплаты за оказываемые Услуги;
- 3.2.4. на досрочное прекращение лечения в случае нарушения Пациентом больничного режима и невыполнения врачебных предписаний;
- 3.2.5. в случае выявления у Пациента в процессе госпитализации непрофильных заболеваний (инфекция, венерические заболевания, туберкулез, психические и онкологические заболевания и т.д.) отказать в оказании медицинских услуг, расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

3.2.7. қажет болған жағдайда емдеуші дәрігерді алмастыруға.

3.3. Пациент міндеттенеді:

3.3.1. өз денсаулығын сақтауға және нығайтуға шаралар қабылдауға;

3.3.2. дәрігерлік нұсқамаларды орындауға, денсаулық сақтау ұйымының колданыстағы режимін сақтауға;

3.3.3. Клиниканың медицина қызметкерлерімен қарым-қатынаста сыйластық пен әдептілік көрсетуге;

3.3.4. диагноз қою және ауруды емдеу үшін қажетті бүкіл ақпаратты дәрігерге хабарлауға, медициналық араласуға келісім бергеннен кейін емдеуші дәрігердің барлық нұсқамаларын мүлтіксіз орындауға;

3.3.5. Клиниканың ішкі тәртібінің қағидаларын сақтауға және мүлкіне ұқыпты қарауға. Клиника мүлкіне және құрал-жабдығына (медициналық және медициналық емес) зиян келтірген жағдайда Пациент келтірілген шығынды толық көлемде өтеуге;

3.3.6. медициналық көмек алу кезінде медицина персоналымен ынтымақтастықта болуға;

3.3.7. диагностика мен емдеу процесінде, сондай-ақ айналасындағыларға қауіп төндіретін аурулар не оларға күдік пайда болған жағдайларда, өз денсаулығы жағдайының өзгерісі туралы медицина қызметкерлерін уақтылы хабардар етуге;

3.3.8. емдеуші дәрігердің медициналық қызметтердің сапалы ұсынылуын камтамасыз етуші талаптарын, оның ішінде оған қажетті мәліметтер мен нұсқамаларды орындауға;

3.3.9. емдеуші дәрігерге өз жағдайын сипаттаушы құжаттар мен ақпаратты ұсынуды, ауырған аурулары мен аллергиялық реакциялар және қарсы көрсетімдерінің бар екендігі туралы хабарлауды, сонымен қатар емдеу курсың құрастыруға, Қызметтерді сапалы көрсетуді жүзеге асыруға және денсаулыққа зиян әсерлердің болуына жол бермеуге қажетті басқа да ақпаратты хабарлауға міндетті. Көрсетілетін медициналық қызметтермен байланысты, сонымен қатар қызмет көрсетуге әсер ететін басқа да ақпараттың Пациентпен берілмеуі, дұрыс берілмеуі, жалған берілуі жағдайында Клиника кез-келген жауапкершіліктен босатылады;

3.3.10. осы Шарттың әрекет ету кезеңінде емдеуші дәрігердің консультациясынсыз, өз бетінше ем қабылдамауға;

3.3.11. Клиниканың басқа да пациенттерінің құқықтарын бұзатын іс-әрекеттер жасамауға;

3.3.12. көрсетілген медициналық көмекке уақтылы төлем жасауға;

3.3.13. ҚР Үкіметінің 15.12.2009 жылғы № 2136 Қаулысына сәйкес медициналық көмектің кепілдендірілген көлемінің тізбесіне енетін аурулардан тегін емделуден өз еркімен бас тарту жағдайында, осы шартқа қол қою арқылы тегін ем қабылдаудан бас тартуды растайды және көрсетілген медициналық қызметтерге ақы төлеуге кепілдік береді, бұдан арғы уақытта қандай да бір наразылық көрсетусіз;

3.3.14. өмірлік маңызды дәрілік заттар тізіміне енгізілген және енгізілмеген барлық қажетті дәрілік заттармен камтамасыз етуге өзінің келісімі туралы Клиникаға хабарлауға;

3.3.15. Қазақстан Республикасының заңнамаларымен қарастырылған өзге де міндеттерді орындауға.

3.4. Пациент құқылы:

3.4.1. оған медициналық көмек көрсететін адамдардың есімдері мен кәсіби мәртебесі туралы, сонымен қатар

При этом Клиника возвращает денежные средства за вычетом суммы за фактические оказанные услуги и направляет Пациента в профильное медицинское учреждение;

3.2.6. на иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором;

3.2.7. при необходимости произвести замену лечащего врача.

3.3. Пациент обязуется:

3.3.1. принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

3.3.2. выполнять врачебные предписания, соблюдать больничный режим;

3.3.3. проявлять в общении с медицинскими работниками Клиники уважение и такт;

3.3.4. сообщать лечащему врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания, после дачи согласия на медицинское вмешательство неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;

3.3.5. соблюдать правила внутреннего распорядка и бережно относиться к имуществу Клиники. В случае причинения вреда имуществу и оборудованию (медицинскому и немедицинскому) Клиники Пациент обязан возместить убытки в полном объеме;

3.3.6. сотрудничать с медицинским персоналом при получении оказываемых медицинских услуг;

3.3.7. своевременно информировать медицинских работников об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения, а также в случаях возникновения заболеваний, представляющих опасность для окружающих, либо подозрения на них;

3.3.8. выполнять требования лечащего врача, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений и предписаний;

3.3.9. предоставить лечащему врачу информацию и документы, характеризующие его состояние, сообщить о перенесенных заболеваниях и о наличии аллергических реакций и противопоказаний, а также другую информацию, необходимую для составления курса лечения и осуществления качественного оказания Услуг и предотвращения наступления вредных последствий для здоровья. Клиника освобождается от любой ответственности в случае непредставления информации или предоставления неверной, ложной информации Пациентом, связанной с оказанием ему медицинских услуг, а также другой информации, влияющей на оказание услуг;

3.3.10. не осуществлять самостоятельного лечения в период действия настоящего Договора, без консультации лечащего врача;

3.3.11. не совершать действий, нарушающих права других пациентов Клиники;

3.3.12. своевременно производить оплату за оказанную медицинскую помощь;

3.3.13. в случае добровольного отказа от бесплатного лечения заболевания, входящего в перечень гарантированного объема бесплатной медицинской помощи согласно постановлению Правительства РК №672 от 16.10.2020 г., подписью в настоящем договоре подтвердить отказ от бесплатного лечения и гарантировать оплату за оказанные медицинские услуги без предъявления в дальнейшем каких-либо претензий;

3.3.14. уведомить Клинику о своем согласии на обеспечение его всеми необходимыми эффективными лекарственными средствами, как включенными, так и не

Клиниканың ішкі тәртіп ережелері туралы деректермен танысуға;

3.4.2. өз құқықтары мен міндеттері, көрсетілетін қызметтер, ақылы қызметтердің құны туралы, сондай-ақ олардың ұсынылу тәртібі туралы ақпарат алуға;

3.4.3. өзінің денсаулығы туралы, емдеудің ұсынылатын және балама әдістерінің басымдықтары мен мүмкін болатын қауіптері туралы деректерді қосқанда, емдеуден бас тартқан жағдайдағы мүмкін болатын зардаптары туралы мәліметтерді, диагнозы туралы ақпаратты, пациентке түсінікті түрде баяндалған емдеу шараларының жоспары мен болжамы, сонымен қатар оны ауруханадан үйге шығарудың немесе басқа медициналық ұйымға ауыстырудың себептері туралы барынша толық ақпарат алуға;

3.4.4. дәрігерді немесе медициналық ұйымды алмастыруды таңдауға;

3.4.5. диагностика, емдеу және күтім жасау үдерісінде өзіне лайықты ілтипат жасалып, өзінің мәдени және жеке басының құндылықтарына құрмет көрсетілуіне;

3.4.6. қандай да бір кемсітушілік факторларының ықпалынсыз, тек медициналық критерийлер негізінде айқындалатын кезектілікте медициналық көмек алуға;

3.4.7. отбасы, туыстары мен достары, сонымен қатар діни бірлестік қызметкерлерінің тарапынан көрсетілетін қолдауға;

3.4.8. қолданыстағы медициналық технологиялар мүмкіндік беретін деңгейде ауру азабының барынша жеңілдетілуіне;

3.4.9. өзінің денсаулығы жағдайы туралы тәуелсіз пікір естуге және консилиум өткізуге;

3.4.10. пациент денсаулығының жағдайы туралы ақпаратты айту үшін тұлға тағайындау. Пациенттің өз денсаулығының жағдайы туралы ақпаратты алудан бас тартуы жазбаша түрде рәсімделеді және медициналық құжаттамаларға енгізіледі;

3.4.11. тағайындалған дәрілік заттар туралы барынша толық ақпарат алуға;

3.4.12. медициналық араласуға ақпараттандырылған ерікті келісімге. Егер пациенттің жағдайы оған өз еркін айтуға мүмкіндік бермесе, ал медициналық араласу шұғыл қажет болса, Пациент мүддесі үшін оны жүргізуді консилиум шешеді, консилиумды жинау мүмкіндігі болмаған жағдайда тікелей емдеуші (кезекші) дәрігер шешеді.

3.4.13. медициналық қызметтен толығымен немесе ішінара бас тарту. Мүмкін болатын салдарлары көрсетілуімен медициналық араласудан бас тарту медициналық құжаттарда жазбамен рәсімделеді және Пациентпен немесе оның заңды өкілімен және Клиниканың медициналық қызметкерімен қол қойылады;

3.4.14. Қазақстан Республикасының заңдарында көзделген өзге де құқықтарға.

4. Тараптардың жауапкершілігі

4.1. Клиникаға жауапкершілік жүктеледі:

4.1.1. ақылы медициналық қызметтер көрсету бойынша жол берілген тәртіп бұзушылық жағдайлары үшін (медициналық қызметтерді тиісті көлемде және сапада көрсетпеу, нақ сол медициналық қызметті көрсеткені үшін екі рет ақы алу).

4.1.2. Қазақстан Республикасының заңнамаларына сәйкес Пациентке медициналық қызметтердің уақытылы және сапалы ұсынылуына;

4.1.3. Қазақстан Республикасының территориясында рұқсат берілген диагностика, профилактика және емдеу

включенными в список жизненно-важных лекарственных средств.

3.3.15. выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

3.4. Пациент имеет право:

3.4.1. на представление сведений об именах и о профессиональном статусе тех, кто будет оказывать ему медицинские услуги, а также о правилах внутреннего распорядка Клиники;

3.4.2. на получение информации о своих правах и обязанностях, оказываемых услугах, стоимости платных услуг, а также о порядке их предоставления;

3.4.3. на получение исчерпывающей информации о состоянии своего здоровья, включая данные о возможном риске и преимуществах предлагаемых и альтернативных методов лечения, сведений о возможных последствиях отказа от лечения, информации о диагнозе, прогнозе и плане лечебных мероприятий в доступной для него форме, а также разъяснение причин выписки его домой или перевода в другую медицинскую организацию;

3.4.4. на выбор, замену лечащего врача или медицинской организации;

3.4.5. на достойное обращение в процессе диагностики, лечения и ухода, уважительное отношение к своим культурным и личностным ценностям;

3.4.6. на медицинскую помощь в очередности, определяемой исключительно на основе медицинских критериев, без влияния каких-либо дискриминационных факторов;

3.4.7. на поддержку со стороны семьи, родственников и друзей, а также служителей религиозных объединений;

3.4.8. на облегчение страданий в той мере, в какой это позволяет существующий уровень медицинских технологий;

3.4.9. на получение независимого мнения о состоянии своего здоровья и проведение консилиума;

3.4.10. назначить лицо, которому следует сообщить информацию о состоянии его здоровья. Отказ Пациента от получения информации о состоянии своего здоровья оформляется письменно и включается в медицинскую документацию;

3.4.11. на исчерпывающую информацию о назначаемых лекарственных средствах;

3.4.12. на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. В случаях, когда состояние Пациента не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство неотложно, вопрос о его проведении в интересах Пациента решает консилиум, а при невозможности собрать консилиум – непосредственно лечащий (дежурный) врач;

3.4.13. полностью или частично отказаться от получения медицинских услуг. Отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинских документах и подписывается Пациентом либо его законным представителем и медицинским работником Клиники;

3.4.14. на осуществление экспертизы качества проведенного лечения и обоснованности врачебных назначений;

3.4.15. на иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

4. Ответственность сторон

4.1. Клиника несет ответственность за:

әдістеріне қойылатын талаптардың сақталмағандығы үшін.

4.2. Клиникаға жауапкершілік жүктелмейді:

- 4.2.1. Клиниканың емдеуші дәрігерімен ем тағайындау кезінде Пациентпен көрсетілмеген ауру анықталған жағдайда;
- 4.2.2. Пациенттің Клиниканың емдеуші дәрігерімен тағайындалған міндетті шараларды орындамауы және режимді бұзуы жағдайында;
- 4.2.3. егер Пациентте қолдануға рұқсат берілген препараттар мен материалдарды ағзаның көтере алмаушылығы және аллергиялық реакциялар туындаған жағдайда;
- 4.2.4. осы Шарт бойынша Қызметтердің көрсетілуімен байланысыз, Пациент ағзасына медициналық препараттардың тікелей әсеріне байланысты емдеу барысында немесе одан кейін ағзада өзгерістер айқындалған немесе туындаған жағдайда;
- 4.2.5 егер Пациент медициналық емдеудің нақты әдісін қолдануды қаласа және өзіне жауапкершілік алуға келіссе, өз қолын қоюмен растайды;
- 4.2.6. Пациенттің денсаулық жағдайының нашарлауы медициналық қызметтер көрсетілгеннен кейін, бірақ оның салдарынан туындамаған жағдайда;
- 4.2.7. Пациенттің өзі сатып алған дәрілік заттар мен медициналық максаттағы бұйымдардың сапасы үшін;
- 4.2.8. Клиникадан тыс Пациентке басқа медициналық мекемеде көрсетілетін қызметтердің сапасы үшін.

4.3. Пациентке жауапкершілік жүктеледі:

- 4.3.1. Клиникамен іс жүзінде көрсетілген медициналық көмектің көлемі үшін шығындарды уақтылы өтемегені үшін әрбір кешіктірілген күнге орындалмаған міндеттемелер сомасының 0,1%-ы (нөл бүтін оннан бір пайызы) мөлшерінде өсімпұл төлеуге;
- 4.3.2. Клиниканың мүлкі мен құрал-жабдықтарына (медициналық және медициналық емес) келтірілген залал үшін.

5. Шарттың әрекет ету мерзімі, өзгерістер және шартты бұзу

- 5.1. Шарт оған Тараптар қол қойған сәттен бастап күшіне енеді және Шарт бойынша тараптардың өз міндеттемелерін толық орындағанға дейін қолданыста болады.
- 5.2. Осы Шарт Клиникамен мерзімінен бұрын біржақты тәртіпте бұзылуы мүмкін, егер:
 - 1) Пациент Клиниканың ішкі тәртіп Ережесін сақтамааса;
 - 2) Пациенттің Клиникада ем қабылдауына қарсы көрсетімдер бар болса;
 - 3) Шартпен қарастырылған мерзімде қызметтерге төленетін ақыны ішінара немесе толық төлемесе, сонымен қатар осы Шартпен қарастырылған басқа да жағдайларда.
- 5.3. Осы Шарт Клиникамен және (немесе) Пациентпен біржақты тәртіпте жазбаша өтініш бойынша бұзылуы мүмкін. Бұл ретте Пациент Клиникамен көрсетілген қызметтерді және нақты жұмсалған шығындарды өтейді.
- 5.4. Осы Шарттың талаптарына тараптардың жазбаша келісімімен өзгерістер мен толықтырулар енгізілуі мүмкін.

6. Форс-мажор жағдайлар

4.1.1. допущенные случаи нарушения по оказанию платных медицинских услуг (оказание медицинских услуг ненадлежащего объема и качества, взимание двойной платы за оказание одной и той же медицинской услуги);

4.1.2. своевременность и качество предоставляемых медицинских услуг Пациенту в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

4.1.3. за несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории Республики Казахстан;

4.2. Клиника не несет ответственности:

4.2.1. в случае выявления у Пациента заболеваний, не указанных им, в результате не учтенных лечащим врачом Клиники при назначении лечения;

4.2.2. в случае нарушения Пациентом режима и невыполнения обязательных мероприятий, предписанных лечащим врачом Клиники;

4.2.3. в случае возникновения у Пациента аллергических реакций и индивидуальной непереносимости препаратов и материалов, разрешенных к применению;

4.2.4. в случае выявления или возникновения в период лечения или по его окончании изменений состояния организма, которые не связаны с оказанием Услуг по настоящему Договору, а связано непосредственно с действием медицинских препаратов на организм Пациента;

4.2.5 в случае если Пациент настаивает на конкретном методе медицинского лечения и соглашается принять ответственность на себя, что подтверждает подписью;

4.2.6. в случае ухудшения состояния здоровья Пациента, возникшего после оказания медицинской услуги, но не вследствие нее;

4.2.7. за качество лекарственных средств и изделий медицинского назначения, приобретенных Пациентом самостоятельно;

4.2.8. за качество оказываемых Пациенту услуг в другом медицинском учреждении при нахождении вне Клиники.

4.3. Пациент несет ответственность:

4.3.1. за несвоевременное возмещение затрат Клиники за фактически оказанный объем медицинской помощи в размере 0,01% от суммы неисполненных обязательств за каждый день просрочки;

4.3.2. причинение вреда имуществу и оборудованию (медицинскому и немедицинскому) Клиники.

5. Срок действия, изменение и расторжение договора

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения сторонами принятых на себя обязательств.

5.2. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут Клиникой в одностороннем порядке в случае:

1) несоблюдения пациентом Правил пребывания в Клинике;

2) наличия противопоказаний к пребыванию Пациента в Клинике;

3) при частичной или полной неоплате услуг в установленный Договором срок, а также в других случаях, предусмотренных настоящим Договором;

5.3. Настоящий Договор может быть расторгнут Пациентом и (или) Клиникой в одностороннем порядке

6.1. Тараптар осы Шартқа қол қойылғаннан кейін туындаған өрт, жер сілкінісі, су тасқыны және басқа да апатты жағдайлар; соғыс және әскери іс-қимылдар, блокада, көтеріліс және Тараптардың қалауына тәуелсіз төтенше және дүлей жағдайларда (форс-мажор) міндеттерін толық немесе тиісінше орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады.

6.2. Жоғарыда аталған форс-мажор жағдайлар туындауы себепті өз міндеттемелерін орындау мүмкіндігі болмайтын Тарап тез арада басқа Тарапты осындай жағдайлардың туындағандығы туралы жазбаша нысанда хабардар етуі тиіс.

6.3. Форс-мажор орын алған жағдайда, Шарттың әрекет ету мерзімі аталған жағдайлар толығымен жойылғанша тоқтатылады.

7. Құпиялылық

7.1. Клиника Пациенттің медициналық көмекке жүгіну дерегін, пациенттің денсаулық жағдайы, оның дерті туралы диагнозы мен оны тексеру және емдеу кезінде алынған басқа мәліметтерді (дәрігерлік құпия) құпия сақтауға міндеттенеді.

7.2. Дәрігерлік құпияны құрайтын мәліметтерді пациенттің келісімімен пациентті зерттеп-қарау және емдеу мүддесіне орай басқа тұлғалардың, соның ішінде лауазымдық тұлғалардың жазбаша өтініші бойынша беруге болады.

8. Қорытынды ереже

8.1. Тараптардың бірде-бірі үшінші тұлғаға екінші Тараптың жазбаша келісімінсіз Шарт бойынша өз міндеттемелерін беруге құқы жоқ.

8.2. Осы Шарт әрқайсысының заң күші бірдей, екі данада жасалған, бір данасы Тапсырыс берушіде, екіншісі Орындаушыда болады.

8.3. Осы Шарт оған қол қойған сәттен бастап күшіне енеді және осы Шарт бойынша тараптардың өз міндеттемелерін толық орындағанға дейін қолданыста болады.

8.4. Тараптар барлық даулар мен келіспеушіліктерді келіссөздер жүргізу жолымен шешуге міндеттенеді. Тараптар келісімге келе алмаған жағдайда, даулар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес сот органдарында қаралады.

9. Тараптардың мекенжайы және деректемелері:

Клиника

«Ұлттық нейрохирургия орталығы» АҚ
010000, ҚР Нур-Сұлтан қ., Тұран даңғылы 34/1
БИН 080440018645

ИИК KZ25856000000517135

«Банк Центр Кредит» АҚ

Нур-Сұлтан қаласындағы филиалы

БИК КСЖВ KZ KX

Тел: 8 (7172) 62-10-02

Факс: 8 (7172) 62-10-36

Пациент

Тел.:

по письменному заявлению. При этом Пациент оплачивает Клинике фактически понесенные затраты и оказанные услуги.

5.4. Условия настоящего Договора могут быть изменены и дополнены по письменному соглашению сторон.

6. Форс – мажор

6.1. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение будет являться следствием обстоятельств, таких, как пожар, стихийное бедствие, война и военные действия, блокада, забастовка, аварийные ситуации и другие чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, независимые от воли Сторон, препятствующие им исполнить надлежащим образом обязательства.

6.2. Сторона, для которой в силу вышеуказанных причин, создалась невозможность выполнения своих обязательств, должна немедленно письменно известить другую сторону о наступлении таких обстоятельств и предполагаемом сроке их устранения.

6.3. В случае возникновения Форс-мажорных обстоятельств, действие Договора приостанавливается до полного устранения данных обстоятельств.

7. Конфиденциальность

7.1. Клиника обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

7.2. С согласия пациента допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам по письменному заявлению, в интересах обследования и лечения Пациента.

8. Заключительные положения

8.1. Ни одна из сторон не имеет права передавать свои обязательства по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия другой стороны.

8.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один экземпляр находится у Заказчика, другой - у Исполнителя.

8.3. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания и действует до момента исполнения всех обязательств сторон по настоящему Договору.

8.4. Все споры и претензии Стороны обязуются решать путем переговоров. В случае не достижения соглашения, спор подлежит рассмотрению в судебных органах в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

9. Адреса и реквизиты Сторон:

Клиника

АО «Национальный центр нейрохирургии»
010000, РК г. Нур-Сұлтан, пр.Туран 34/1
БИН 080440018645

ИИК KZ25856000000517135

в АО «Банк Центр Кредит» филиал г. Нур-Сұлтан

БИК КСЖВ KZ KX

Тел: 8 (7172) 62-10-02

Факс: 8 (7172) 62-10-36

Пациент

Приложение 2
к Положению об оказании платных
медицинских и иных услуг
в АО «Национальный центр
нейрохирургии», утвержденному решением
Правления
от «24» 02 2021 года № 9

**Договор
об оказании платных медицинских услуг
(иностранцы и лица без гражданства)**

г. Нур-Султан

№ _____

«__» _____ 20__ г.

АО «Национальный центр нейрохирургий», именуемое «Клиника», в лице
Медицинского директора _____, действующего на основании доверенности
от _____, с одной стороны, и _____,

(Ф.И.О., гражданство, паспортные данные)

именуемый в дальнейшем «Пациент», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны»,
заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. В соответствии с настоящим Договором Пациент поручает, а Клиника оказывает Пациенту на возмездной основе медицинские услуги, в дальнейшем именуемые Услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенные на территории Республики Казахстан в соответствии с запланированной медицинской программой (планом лечения) в объеме согласно Приложению 1, являющемуся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.2. Срок оказания Услуги _____.

1.3. Местонахождение Клиники: Республика Казахстан, город Нур-Султан, проспект Туран, дом 34\1.

2. Сумма договора и порядок расчетов

2.1. Сумма договора составляет _____ (_____) тенге.

2.2. При необходимости допускается корректировка суммы договора в процессе лечения с учетом фактически оказанного объема медицинской помощи. Дополнительная сумма и способ ее оплаты согласовываются с пациентом и оформляются в виде дополнительного соглашения к Договору.

2.3. Оплата Услуг осуществляется Пациентом путем внесения наличных денежных средств в кассу Клиники или по безналичному расчету, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Клиники. Днем оплаты считается день внесения наличных денежных средств в кассу Клиники или поступления денежных средств на расчетный счет Клиники.

2.4. При подписании Договора Пациент вносит предоплату в размере не менее 50% от стоимости Услуг, предусмотренных индивидуальной программой лечения, выплата оставшейся суммы за оказанные медицинские услуги производится по предоставлению счета в день выписки Пациента по ценам Прейскуранта, действующего на дату его госпитализации.

2.5. При необходимости по результатам обследования и лечения, стоимость услуг может быть изменена Клиникой в одностороннем порядке с учетом уточненного диагноза и дополнительных затрат на лечение.

2.6. В случае, если сумма предоплаты превысит сумму фактически оказанных услуг, то оставшаяся сумма предоплаты возвращается Пациенту.

2.7. Возврат уплаченной суммы осуществляется в следующих случаях:

1) досрочного прекращения курса лечения Клиника выплачивает Пациенту разницу между оплаченной суммой и фактической стоимостью оказанных Услуг, за исключением случаев досрочной выписки ввиду нарушения больным установленного режима пребывания в стационаре;

2) дальнейшее оказание медицинской услуги (процедуры) Пациенту противопоказано.

3. Порядок оказания услуг

3.1. После проведения осмотра Пациента и (или) проведения в отношении него диагностических мероприятий, Клиникой предлагается индивидуальная программа лечения.

3.2. В случае выявления у Пациента в процессе обследования непрофильных заболеваний (инфекция, венерические заболевания, туберкулез, психические и онкологические заболевания и прочие, не указанные в Прейскуранте цен Клиника вправе отказать в оказании услуг Пациенту и направить его в другие медицинские организации по профилю. При этом Пациент оплачивает за фактически оказанные услуги.

3.3. Услуги Пациенту оказываются согласно режиму работы Клиники. Пациент должен выполнять предписания медицинского работника, соблюдать режим, действующий в Клинике, в том числе соблюдать режим пребывания и диетического питания.

В случае нарушения Пациентом медицинских предписаний, лечебно-охранительного режима и режима пребывания и диетического питания Клиника не несет ответственности за последствия. В этом случае, Клиника вправе отказать Пациенту в оказании Услуг и выписать его досрочно за нарушение режима. При этом Пациент оплачивает за фактически оказанные услуги.

3.4. Клиника не несет ответственность за сохранность ценных вещей, денег и прочего имущества Пациентов.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Права и обязанности Клиники

4.1.1. Клиника вправе:

1) досрочно выписать Пациента в случае нарушения им правил внутреннего распорядка Клиники и невыполнения врачебных предписаний;

2) отказать в оказании медицинских услуг и расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае выявления у Пациента в процессе госпитализации непрофильных заболеваний (инфекция, венерические заболевания, туберкулез, психические и онкологические заболевания и т.д.).

При этом Клиника возвращает денежные средства за вычетом суммы за фактически оказанные услуги и направляет Пациента в профильное медицинское учреждение;

3) самостоятельно определять методы оказания Услуг Пациенту, а также привлекать к участию в оказании Услуг специалистов различного профиля с соблюдением требований действующего законодательства Республики Казахстан;

4) отказать от оказания Услуг в случае неуплаты Пациентом предоплаты, предусмотренной пунктом 2.4 настоящего Договора;

5) требовать от Пациента выполнения плана профилактических и лечебных мероприятий, предусмотренных индивидуальным планом лечения;

6) при необходимости произвести замену лечащего врача;

7) на иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

4.1.2. Клиника обязуется:

1) в соответствии с лицензией оказать Услуги Пациенту с применением новых технологий, современных методов диагностики и лечения, с помощью современного медицинского, лечебно-диагностического оборудования и аппаратуры, а также лекарственных

средств, разрешенных уполномоченным органом в области здравоохранения Республики Казахстан;

2) обеспечить оказание Услуг в соответствии с клиническими протоколами диагностики и лечения заболеваний;

3) принять все меры для обеспечения максимального уровня удовлетворенности Пациента результатами лечения;

4) обеспечить предоставление медицинской помощи без взимания платы в случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях, хронических заболеваниях в соответствии с Кодексом Республики Казахстан от 7 июля 2020 года «О здоровье народа и системе здравоохранения».

5) предоставить Пациенту счет, с указанием видов оказанных медицинских и сервисных услуг, в установленные сроки;

6) при оказании услуг по настоящему Договору привлекать компетентный, высококвалифицированный медицинский персонал;

7) информировать Пациента о возможности возникновения осложнений в процессе лечения и после него, о чем он расписывается в бланке добровольного информированного согласия на медицинское вмешательство по форме согласно Приложению 2 к настоящему Договору.

4.2. Права и обязанности Пациента

4.2.1. Пациент имеет право:

1) на представление сведений об именах и о профессиональном статусе тех, кто будет оказывать ему медицинские услуги, а также о правилах внутреннего распорядка Клиники;

2) на получение информации о своих правах и обязанностях, оказываемых услугах, стоимости платных услуг, а также о порядке их предоставления;

3) на получение исчерпывающей информации о состоянии своего здоровья, включая данные о возможном риске и преимуществах предлагаемых и альтернативных методов лечения, сведений о возможных последствиях отказа от лечения, информации о диагнозе, прогнозе и плане лечебных мероприятий в доступной для него форме, а также разъяснение причин выписки его домой или перевода в другую медицинскую организацию;

4) на выбор, замену лечащего врача;

5) на достойное обращение в процессе диагностики, лечения и ухода, уважительное отношение к своим культурным и личностным ценностям;

6) на медицинскую помощь в очередности, определяемой исключительно на основе медицинских критериев, без влияния каких-либо дискриминационных факторов;

7) на поддержку со стороны семьи, родственников и друзей, а также служителей религиозных объединений;

8) на облегчение страданий в той мере, в какой это позволяет существующий уровень медицинских технологий;

9) на получение независимого мнения о состоянии своего здоровья и проведение консилиума;

10) назначить лицо, которому следует сообщить информацию о состоянии его здоровья. Отказ пациента от получения информации о состоянии своего здоровья оформляется письменно и включается в медицинскую документацию;

11) на исчерпывающую информацию о назначаемых лекарственных средствах;

12) на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. В случаях, когда состояние Пациента не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство неотложно, вопрос о его проведении в интересах Пациента решает консилиум, а при невозможности собрать консилиум – непосредственно лечащий (дежурный) врач;

13) полностью или частично отказаться от получения медицинских услуг. Отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется записью в

медицинских документах и подписывается Пациентом либо его законным представителем и медицинским работником;

14) на осуществление экспертизы качества проведенного лечения и обоснованности врачебных назначений;

15) на иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

4.2.2. Пациент обязан:

1) принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

2) проявлять в общении с медицинскими работниками Клиники уважение и такт;

3) сообщать лечащему врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания, после дачи согласия на медицинское вмешательство неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;

4) соблюдать правила внутреннего распорядка и бережно относиться к имуществу Клиники. В случае причинения вреда имуществу и оборудованию (медицинскому и немедицинскому) Клиники Пациент обязан возместить убытки в полном объеме;

5) сотрудничать с медицинским персоналом при получении оказываемых медицинских услуг;

6) своевременно информировать медицинских работников об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения, а также в случаях возникновения заболеваний, представляющих опасность для окружающих, либо подозрения на них;

7) выполнять требования лечащего врача, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений и предписаний;

8) предоставить лечащему врачу информацию и документы, характеризующие состояние Пациента, письменно сообщить о перенесенных заболеваниях и о наличии аллергических реакций и противопоказаний, а также другую информацию необходимую для составления курса лечения и осуществления качественного оказания Услуг и предотвращения наступления вредных последствий для здоровья Пациента.

Клиника освобождается от любой ответственности в случае непредставления информации или предоставления неверной, ложной информации Пациентом, связанной с оказанием ему медицинских услуг, а также другой информации, влияющей на оказание услуг;

9) не осуществлять самостоятельного лечения в период действия настоящего Договора, без консультации лечащего врача;

10) не совершать действий, нарушающих права других пациентов Клиники;

11) выполнять иные обязанности, предусмотренные законами Республики Казахстан.

5. Ответственность Сторон

5.1. За нарушение условий Договора виновная сторона возмещает другой Стороне убытки в порядке и размере, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.

5.2. Клиника несет ответственность за несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории Республики Казахстан.

5.3. Клиника вправе отказаться в одностороннем порядке от дальнейшего лечения Пациента и освобождается от ответственности за наступление осложнений в случае отказа Пациента от дополнительных исследований и лечения, назначенных лечащим врачом Клиники.

5.4. Клиника не несет ответственности за качество лекарственных средств и изделий медицинского назначения, приобретенных Пациентом самостоятельно;

5.5. Клиника не несет ответственности в случае:

1) выявления у Пациента заболеваний, не указанных им, в результате не учтенных лечащим врачом Клиники при назначении лечения, и других заболеваниях;

2) нарушения Пациентом режима и невыполнения обязательных мероприятий, предписанных лечащим врачом Клиники;

3) возникновения у Пациента аллергических реакций и индивидуальной непереносимости препаратов и материалов, разрешенных к применению;

4) выявления или возникновения в период лечения или по его окончании изменений состояния организма, которые не связаны с оказанием Услуг по настоящему Договору, а связано непосредственно с действием медицинских препаратов на организм Пациента;

5) если Пациент настаивает на конкретном методе медицинского лечения и соглашается принять ответственность на себя, что подтверждает подписью;

6) ухудшения состояния здоровья Пациента, возникшего после оказания медицинской услуги, но не вследствие его.

5.6. При нахождении Пациента вне Клиники, в другом медицинском учреждении, Клиника не несет ответственности за качество оказываемых услуг Пациенту, а также за его физическое и психическое состояние.

6. Конфиденциальность

6.1. Клиника обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

6.2. С согласия пациента допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам по письменному заявлению, в интересах обследования и лечения Пациента.

7. Срок действия, изменение и расторжение договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения сторонами принятых на себя обязательств.

7.2. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут Клиникой в одностороннем порядке в случае:

- 1) несоблюдения пациентом Правил пребывания в Клинике;
- 2) наличия противопоказаний к пребыванию Пациента в Клинике;
- 3) при частичной или полной неоплате услуг в установленный Договором срок, а также в других случаях, предусмотренных настоящим Договором;

7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут Пациентом и (или) Клиникой в одностороннем порядке по письменному заявлению. При этом Пациент оплачивает Клинике фактически понесенные затраты и оказанные услуги.

7.4. Условия настоящего Договора могут быть изменены и дополнены по письменному соглашению сторон.

8. Форс – Мажор

8.1. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение будет являться следствием обстоятельств, таких, как пожар, стихийное бедствие, война и военные действия, блокада, забастовка, аварийные ситуации и другие чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, независимые от воли Сторон, препятствующие им исполнить надлежащим образом обязательства.

8.2. Сторона, для которой в силу вышеуказанных причин, создалась невозможность выполнения своих обязательств, должна немедленно письменно известить другую сторону о наступлении таких обстоятельств и предполагаемом сроке их устранения.

8.3. В случае возникновения Форс-мажорных обстоятельств, действие Договора приостанавливается до полного устранения данных обстоятельств.

9. Прочие условия

9.1. Все споры и претензии, возникшие между Сторонами по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров Сторон, а в случае невозможности устранить разногласия –

спор подлежит рассмотрению в судебных органах по месту нахождения Клиники в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

9.2. При нарушении срока оплаты, Пациент уплачивает неустойку в размере 0,5% от суммы неисполненных обязательств за каждый день просрочки.

9.3. Ни одна сторона не вправе передавать свои права по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия другой стороны.

9.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу, один экземпляр находится у Пациента, другой – в Клинике.

10. Реквизиты и подписи Сторон:

Клиника
АО «Национальный центр нейрохирургии»
010000, г. Нур-Султан, пр.Туран 34/1
РНН 620200324047
в АО «Банк Центр Кредит» филиал г. Нур-
Султан
ИИК №KZ258560000000517135
БИК КСЖВ KZ KX, Кбе 16
Тел: 8 (7172) 62-10-02
Факс: 8 (7172) 62-10-36

Пациент

Договор
об оказании платных медицинских услуг
(юридические лица)

г. Нур-Султан

№ _____

«__» __ 20__ года

Акционерное общество «Национальный центр нейрохирургии», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Исполнителем оказываются платные услуги по предоставлению квалифицированной медицинской помощи (далее - Услуги) клиентам Заказчика (далее - Клиенты) согласно действующему прейскуранту цен Исполнителя (приложение №1).

1.2. Срок оказания Услуги _____.

1.3. Заказчик осуществляет возмещение затрат Исполнителя по Прейскуранту цен, действующему на дату обращения Заказчика за медицинской помощью.

2. Порядок оказания услуг

2.1. Исполнителем проводится первичный осмотр и ведутся учетные медицинские документы, оказывается медицинская помощь в соответствии со стандартами и нормативными актами в области здравоохранения.

2.2. В случае выявления у Клиента в процессе обследования непрофильных заболеваний (инфекция, венерические заболевания, туберкулез, психические и онкологические заболевания и прочие, не указанные в Прейскуранте цен Исполнитель вправе отказать в оказании Услуг Клиенту и направить его в другие медицинские организации по профилю. При этом Заказчиком оплачиваются фактически оказанные Услуги.

2.3. госпитализация в соответствующее отделение Исполнителя производится при наличии мест (коек) у Исполнителя.

2.4. Услуги для Клиента оказываются согласно режиму работы Исполнителя. Клиент должен выполнять предписания медицинского работника, соблюдать режим, действующий у Исполнителя, в том числе соблюдать режим пребывания и диетического питания. В случае нарушения Клиентом медицинских предписаний, лечебно-охранительного режима, режима пребывания и диетического питания Исполнитель не несет ответственности за последствия. В этом случае, Исполнитель вправе отказать Клиенту в оказании Услуг и выписать его досрочно за нарушение режима. При этом Заказчиком оплачивается фактически оказанные Услуги.

2.5. Исполнитель не несет ответственность за сохранность ценных вещей, денег и прочего имущества Клиентов.

3. Сумма договора и порядок расчетов

3.1. Сумма договора составляет _____ (_____) тенге.

3.2. При необходимости допускается корректировка суммы договора в процессе лечения

с учетом фактически оказанного объема медицинской помощи. Дополнительная сумма и способ ее оплаты согласовываются с пациентом и оформляются в виде дополнительного соглашения к Договору.

3.3. В течение 5 (пяти) банковских дней с даты выставления Исполнителем счета на оплату Заказчик перечисляет на расчетный счет Исполнителя предоплату на сумму _____ (_____) тенге.

Счет на предоплату выставляются Заказчику Исполнителем в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания настоящего Договора.

3.4. Оплата по настоящему Договору производится Заказчиком путем перечисления на расчетный счет Исполнителя в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления Исполнителем счета – фактуры и акта оказанных Услуг (калькуляции).

При этом, днем оплаты считается день фактического поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.5. Окончательный расчет по настоящему Договору производится Заказчиком в течение 5 (пяти) банковских дней с даты выставления Исполнителем счета на оплату за вычетом суммы предоплаты. В случае, если сумма предоплаты превышает сумму фактически оказанных услуг, оставшаяся сумма предоплаты возвращается Заказчику. При этом стороны вправе проводить сверку взаимных расчетов с составлением соответствующего акта сверки.

3.6. Счет - фактура и акт оказанных Услуг (калькуляция) выставляется Заказчику ежемесячно до 5 числа месяца, следующего за отчетным месяцем.

3.7. Счет должен содержать следующую информацию: фамилию, имя, отчество Клиента, стоимость оказанных Услуг, дату оказания Услуг, ссылку на настоящий договор. Информация об оказанных Услугах предоставляется Исполнителем на бумажных или магнитных носителях, по электронной почте, по факсу.

3.8. Исполнитель оставляет за собой право на изменение стоимости Услуг в Прейскуранте цен (приложении 1) с учетом инфляции цен, изменения уровня расходов на содержание и т.д. При этом, Исполнитель извещает Заказчика в письменном виде об изменении стоимости Услуг не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления этих изменений в силу.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. в соответствии с лицензией оказывать Услуги Клиентам с применением новых технологий, современных методов диагностики и лечения, с помощью современного медицинского, лечебно-диагностического оборудования и аппаратуры, а также лекарственных средств, разрешенных уполномоченным органом в области здравоохранения.

4.1.2. при оказании Услуг привлекать компетентный, высококвалифицированный медицинский персонал по профилю;

4.1.3. проводить мероприятия по предупреждению, диагностики и лечению заболеваний, представляющих опасность для окружающих, а также профессиональных заболеваний;

4.1.4. соблюдать нормативные правовые акты в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения и гигиенических нормативов;

4.1.5. взаимодействовать с другими организациями здравоохранения и соблюдать преемственность в своей деятельности;

4.1.6. формировать здоровый образ жизни и здорового питания;

4.1.7. вести первичные медицинские документы, представлять отчеты по установленным формам, видам, в объеме, порядке и сроки;

4.1.8. принять все меры для обеспечения максимального уровня удовлетворенности Клиентов результатами лечения;

4.1.9. обеспечить предоставление медицинской помощи без взимания платы в случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни

пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях, хронических заболеваниях в соответствии с Кодексом Республики Казахстан от 7 июля 2020 года «О здоровье народа и системе здравоохранения».

4.1.10. выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. самостоятельно определять методы оказания Услуг Клиентам (в рамках программы страхования).

4.2.2. запрашивать у Заказчика в письменной и устной форме сведения и документы, необходимые для оказания Услуг;

4.2.3. привлекать к участию в оказании Услуг специалистов различного профиля с соблюдением требований действующего законодательства Республики Казахстан;

4.2.4. отказаться от оказания Услуг в случае неуплаты Заказчиком оказанных Услуг;

4.2.5. на иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. производить оплату за оказанные Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора;

4.3.2. ознакомить Клиента с его правами и обязанностями, указанными в приложении № 2 к настоящему Договору;

4.3.3. в случае причинения Клиентом вреда имуществу и оборудованию (медицинскому и/или немедицинскому) Исполнителя, в полном объеме возместить сумму ущерба и убытков, образовавшихся в результате причинения вреда, при условии, если причиненный вред и вина Заказчика Исполнителем будет подтверждаться документально.

4.4. Заказчик вправе:

4.5. требовать от Исполнителя предоставления необходимой информации и документов, касающихся настоящего Договора;

4.6. иные права, предусмотренные настоящим Договором.

5. Ответственность Сторон

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

5.2. При наличии претензий Стороны обязаны в десятидневный срок предоставлять мотивированный ответ, исправлять упущения и учитывать в дальнейшей работе требования, содержащиеся в претензии и признанные Сторонами справедливыми.

5.3. За каждый день просрочки оплаты Услуг Заказчик оплачивает Исполнителю пеню в размере 0,5 % от стоимости Услуг.

5.4. До взыскания неустойки, Сторона, чьи права и законные интересы нарушены, обязана обратиться к нарушившей условия договора Стороне с письменным требованием о надлежащем исполнении обязательств, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента выявления данного факта.

5.5. Взыскание неустойки не освобождает Стороны от исполнения обязательств в надлежащем виде и в полном объеме.

6. Уведомления и сообщения

6.1. Все уведомления и сообщения, направляемые Сторонами в связи с исполнением настоящего Договора, должны быть сделаны в письменной форме.

Письменные извещения и иные документы, переданные по факсимильной связи, будут иметь полную юридическую силу до замены их на оригиналы.

6.2. Стороны обязуются в трехдневный срок извещать друг друга об изменении своих адресов или реквизитов.

7. Конфиденциальность

7.1. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Клиентов Заказчика за медицинской помощью, состоянии их здоровья, диагнозе заболевания и иные сведения, полученные при их обследовании и лечении (врачебная тайна).

7.2. С согласия Клиентов допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, по письменному заявлению, в интересах обследования и лечения Пациента.

8. Форс-мажор

8.1. Ни одна из Сторон не несет имущественной ответственности за неисполнение любого из своих обязательств по настоящему Договору, если неисполнение, ненадлежащее или несвоевременное исполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. независящими от соответствующей Стороны, а именно: стихийные бедствия, пожары, война, терроризм, издание государственными органами нормативных правовых актов, запрещающих или каким-либо образом препятствующих исполнению сторонами обязательств по Договору. Если любое из этих обстоятельств непосредственно повлияло на выполнение обязательств по настоящему Договору, то сроки исполнения обязательств по Договору продлеваются на время действия соответствующих обстоятельств.

8.2. Сторона, которая попала под действие обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих выполнению обязательств, должна в течение трех календарных дней в письменной форме уведомить другую Сторону о начале, возможном сроке действия и окончания вышеуказанных обстоятельств.

8.3. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое из вышеперечисленных обстоятельств как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение своих обязательств.

8.4. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжать свое действие более 90 (девяносто) календарных дней подряд любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

8.5. Надлежащим и достаточным доказательством наличия указанных выше обстоятельств и их продолжительности будут служить справки, выдаваемые уполномоченными органами стран, в которых произошли обстоятельства непреодолимой силы.

9. Порядок разрешения споров

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, рассматриваются и разрешаются по согласованию Сторон.

9.2. Если Стороны не достигнут соглашения по спорным вопросам, такие вопросы подлежат разрешению через суд г. Нур-Султан.

10. Срок действия, изменение и прекращение договора

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания и перечисления Заказчиком предоплаты на расчетный счет Исполнителя в размере, указанном в пункте 3.1 настоящего Договора, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

Если ни одна из Сторон за 30 календарных дней до окончания срока действия настоящего договора не заявит о его расторжении и не предложит иные условия, настоящий договор автоматически продлевается на каждый последующий календарный год. Если одна из Сторон предложит иные условия, то Договор продлевается после прихода Сторон к согласию по новым положениям.

10.2. Условия настоящего договора могут быть изменены или дополнены в связи с принятием законодательных актов или по предложению одной из Сторон. Предложения Сторон об изменении или дополнении условий настоящего договора рассматриваются в течение 14 (четырнадцати) дней с момента их поступления. Изменения и дополнения к настоящему Договору будут считаться имеющими силу, если они выполнены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

10.3. Настоящий Договор может быть расторгнут до окончания срока его действия по обоюдному согласию Сторон либо в одностороннем порядке Сторонами, при условии направления Стороной, желающей расторгнуть Договор, письменного уведомления другой Стороне, не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения.

10.4. В случае досрочного расторжения Договора, Стороны должны произвести все взаиморасчеты по настоящему Договору в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты принятия решения о расторжении Договора.

10.5. В случае прекращения осуществления деятельности, указанной в настоящем договоре, ликвидации или реорганизации одной из Сторон, за другой Стороной, не оповещенной о вышеуказанных фактах за 30 (тридцать) календарных дней до расторжения, сохраняется право требовать возмещения убытков.

10.6. Прекращение настоящего договора освобождает Стороны от исполнения обязательств только после того, как они выполнят в отношении Клиентов свои обязательства (при наступлении страхового случая до момента расторжения договора Исполнитель обязуется закончить лечение, а Заказчик оплатить его в полном объеме).

11. Заключительные положения

11.1. Настоящий договор составлен и подписан в двух экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

11.2. Приложения 1 и 2 являются неотъемлемыми частями настоящего Договора.

Приложения:

1. Прейскурант цен Исполнителя;
2. Права и обязанности Клиента.

12. Реквизиты и подписи Сторон

«Заказчик»

«Исполнитель»

Права и обязанности Клиента

Клиент имеет право:

- 1) на представление сведений об именах и о профессиональном статусе тех, кто будет оказывать ему медицинские услуги, а также о правилах внутреннего распорядка Исполнителя;
- 2) на получение информации о своих правах и обязанностях, оказываемых услугах, стоимости платных услуг, а также о порядке их предоставления;
- 3) на получение исчерпывающей информации о состоянии своего здоровья, включая данные о возможном риске и преимуществах предлагаемых и альтернативных методов лечения, сведений о возможных последствиях отказа от лечения, информации о диагнозе, прогнозе и плане лечебных мероприятий в доступной для него форме, а также разъяснение причин выписки его домой или перевода в другую медицинскую организацию;
- 4) на выбор, замену лечащего врача;
- 5) на достойное обращение в процессе диагностики, лечения и ухода, уважительное отношение к своим культурным и личностным ценностям;
- 6) на медицинскую помощь в очередности, определяемой исключительно на основе медицинских критериев, без влияния каких-либо дискриминационных факторов;
- 7) на поддержку со стороны семьи, родственников и друзей, а также служителей религиозных объединений;
- 8) на облегчение страданий в той мере, в какой это позволяет существующий уровень медицинских технологий;
- 9) на получение независимого мнения о состоянии своего здоровья и проведение консилиума;
- 10) назначить лицо, которому следует сообщить информацию о состоянии его здоровья. Отказ Клиента от получения информации о состоянии своего здоровья оформляется письменно и включается в медицинскую документацию;
- 11) на исчерпывающую информацию о назначаемых лекарственных средствах;
- 12) на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. В случаях, когда состояние Клиента не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство неотложно, вопрос о его проведении в интересах Клиента решает консилиум, а при невозможности собрать консилиум – непосредственно лечащий (дежурный) врач;
- 13) полностью или частично отказаться от получения медицинских услуг. Отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинских документах и подписывается Клиентом либо его законным представителем и медицинским работником Исполнителя;
- 14) на иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

Клиент обязан:

- 1) принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- 2) проявлять в общении с медицинскими работниками Исполнителя уважение и такт;
- 3) сообщать лечащему врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания, после дачи согласия на медицинское вмешательство неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- 4) соблюдать правила внутреннего распорядка и бережно относиться к имуществу Исполнителя. В случае причинения вреда имуществу и оборудованию (медицинскому и немедицинскому) Исполнителя Клиент обязан возместить убытки в полном объеме;
- 5) сотрудничать с медицинским персоналом при получении оказываемых медицинских услуг;

6) своевременно информировать медицинских работников об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения, а также в случаях возникновения заболеваний, представляющих опасность для окружающих, либо подозрения на них;

7) выполнять требования лечащего врача, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений и предписаний;

8) предоставить лечащему врачу информацию и документы, характеризующие состояние Клиента, письменно сообщить о перенесенных заболеваниях и о наличии аллергических реакций и противопоказаний, а также другую информацию необходимую для составления курса лечения и осуществления качественного оказания Услуг и предотвращения наступления вредных последствий для здоровья Клиента.

Исполнитель освобождается от любой ответственности в случае непредставления информации или предоставления неверной, ложной информации Клиентом, связанной с оказанием ему медицинских услуг, а также другой информации, влияющей на оказание услуг;

9) не осуществлять самостоятельного лечения в период действия настоящего Договора, без консультации лечащего врача;

10) не совершать действий, нарушающих права других пациентов Исполнителя;

11) выполнять иные обязанности, предусмотренные законами Республики Казахстан.

Договор
об оказании платных медицинских услуг
(со страховыми компаниями)

г. Нур-Султан № _____ «__» _____ 20__ года

Акционерное общество «Национальный центр нейрохирургии», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать услуги по предоставлению квалифицированной медицинской помощи (далее - Услуги) клиентам Заказчика (далее - Клиент), в соответствии с Перечнем услуг Исполнителя (Приложение № 1 к настоящему договору, являющееся его неотъемлемой частью), а Заказчик обязуется их принять и оплатить в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2. Порядок оказания услуг

2.1. До направления клиента Заказчика (далее - Клиент) к Исполнителю для оказания Услуг семейный врач Заказчика устанавливает Клиенту предварительный диагноз.

2.2. При наличии заверенного подписью и печатью семейного врача Заказчика направления, оформленного по форме согласно приложению 2, являющегося неотъемлемой частью настоящего договора, страховой медицинской карточки и удостоверения личности Клиента Исполнитель проводится первичный осмотр и ведутся учетные медицинские документы, оказывается медицинская помощь в соответствии со стандартами и нормативными актами в области здравоохранения.

2.3. В случае выявления у Клиента в процессе обследования непрофильных заболеваний (инфекция, венерические заболевания, туберкулез, психические и онкологические заболевания и прочие, не указанные в Прейскуранте цен) Исполнитель вправе отказать в оказании Услуг Клиенту и направить его в другие медицинские организации по профилю. При этом Заказчиком оплачивается фактически оказанные Услуги.

2.4. Госпитализация в соответствующее отделение Исполнителя производится при наличии мест (коек) у Исполнителя.

2.5. Услуги для Клиентов оказываются согласно режиму работы Исполнителя. Клиент должен выполнять предписания медицинского работника, соблюдать режим, действующий у Исполнителя, в том числе соблюдать режим пребывания и диетического питания. В случае нарушения Клиентом медицинских предписаний, лечебно-охранительного режима и режима пребывания и диетического питания Исполнитель не

несет ответственности за последствия. В этом случае, Исполнитель вправе отказать Клиенту в оказании Услуг и выписать его досрочно за нарушение режима. При этом Заказчиком оплачиваются фактически оказанные Услуги.

2.6. Исполнитель не несет ответственность за сохранность ценных вещей, денег и прочего имущества Клиентов.

3. Сумма договора и порядок расчетов

3.1. Сумма Договора составляет _____ (_____) тенге.

3.2. По результатам оказанных услуг Исполнитель ежемесячно до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом, за фактически оказанные услуги направляет Заказчику по почте или курьером первичные расчетно-платежные документы: счет, счет-фактуру, Акт сдачи-приемки работ по оказанию медицинских услуг с приложением. Счет и Акт сдачи-приемки работ должен быть подписан руководителем лечебного учреждения, главным бухгалтером и заверен печатью.

3.3. Счет должен содержать следующую информацию: фамилию, имя, отчество Клиента, стоимость оказанных Услуг, дату оказания Услуг, ссылку на настоящий договор. Информация об оказанных Услугах предоставляется Исполнителем на бумажных или магнитных носителях, по электронной почте, по факсу.

3.4. Заказчик обязан в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня получения оригинала счета перечислить денежные средства за оказанные услуги на расчетный счет Исполнителя.

При этом, днем оплаты считается день фактического поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.5. Исполнитель оставляет за собой право на изменение стоимости Услуг в Прейскуранте цен (приложении 1) с учетом инфляции цен, изменения уровня расходов на содержание и т.д. При этом, Исполнитель извещает Заказчика в письменном виде об изменении стоимости Услуг за 30 (тридцать) календарных дней до вступления этих изменений в силу.

3.6. По окончании срока действия настоящего договора Стороны производят окончательный взаиморасчет в течение 30 (тридцати) календарных дней.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. в соответствии с лицензией оказывать Услуги Клиентам (в рамках программ страхования) с применением новых технологий, современных методов диагностики и лечения, с помощью современного медицинского, лечебно-диагностического оборудования и аппаратуры, а также лекарственных средств, разрешенных уполномоченным органом в области здравоохранения.

4.1.2. при оказании Услуг привлекать компетентный, высококвалифицированный медицинский персонал по профилю;

4.1.3. проводить мероприятия по предупреждению, диагностики и лечению заболеваний, представляющих опасность для окружающих, а также профессиональных заболеваний;

4.1.4. соблюдать нормативные правовые акты в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения и гигиенических нормативов;

4.1.5. взаимодействовать с другими организациями здравоохранения и соблюдать преемственность в своей деятельности;

4.1.6. формировать здоровый образ жизни и здорового питания;

4.1.7. вести первичные медицинские документы, представлять отчеты по установленным формам, видам, в объеме, порядке и сроки;

4.1.8. принять все меры для обеспечения максимального уровня удовлетворенности Клиентов результатами лечения;

4.1.9. обеспечить предоставление медицинской помощи без взимания платы в случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях, хронических заболеваниях в соответствии с Кодексом Республики Казахстан от 7 июля 2020 года «О здоровье народа и системе здравоохранения».

4.1.10. выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. самостоятельно определять методы оказания Услуг Клиентам (в рамках программы страхования).

4.2.2. запрашивать у Заказчика в письменной и устной форме сведения и документы, необходимые для оказания Услуг;

4.2.3. привлекать к участию в оказании Услуг специалистов различного профиля с соблюдением требований действующего законодательства Республики Казахстан;

4.2.4. отказаться от оказания Услуг в случае неуплаты Заказчиком оказанных Услуг;

4.2.5. иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. производить оплату за оказанные Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора;

4.3.2. предоставить Исполнителю в течение 5 (пяти) рабочего дня после подписания настоящего Договора образец страховой медицинской карточки;

4.3.3. ознакомить Клиента его правами и обязанностями, указанными в приложении № 5 к настоящему Договору;

4.3.4. в случае причинения Клиентом вреда имуществу и оборудованию (медицинскому и/или немедицинскому) Исполнителя, в полном объеме возместить сумму ущерба и убытков, образовавшихся в результате причинения вреда, при условии, если причиненный вред и вина Заказчика Исполнителем будет подтверждаться документально.

4.4. Заказчик вправе:

4.5. требовать от Исполнителя предоставления необходимой информации и документов, касающихся настоящего Договора;

4.6. иные права, предусмотренные настоящим Договором.

5. Контроль

5.1. Заказчик контролирует соответствие объема и качества, оказываемых Исполнителем Услуг условиям настоящего договора.

5.2. Заказчик проводит экспертизу объемов и качества медицинской помощи, оказанной Клиентам, на основании представленных Исполнителем счетов и статистической информации, первичной медицинской документации.

5.3. По результатам экспертизы не подлежат оплате услуги, включенные Исполнителем в счет:

- оказанные лицам, не являющимися Клиентами Заказчиками;

- оказанные Клиентам в период до начала или после окончания срока действия страхового полиса;

- неподтвержденные записями в медицинских документах;

- оказанные Клиентам сверх предусмотренных программой страхования.

5.4. Случаи некачественного оказания медицинской помощи, по которым возникли разногласия, рассматриваются Согласительной комиссией с участием представителей Сторон на паритетных началах, при необходимости с привлечением независимого эксперта. Расходы по оплате независимого эксперта делятся поровну на обе Стороны.

5.5. Результаты экспертизы оформляются Актом экспертизы, подписываемым обеими Сторонами. Стоимость услуг, признанных по результатам экспертизы не подлежащими оплате, учитывается при дальнейших взаиморасчетах Сторон.

6. Ответственность Сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

6.2. При наличии претензий Стороны обязаны в десятидневный срок предоставлять мотивированный ответ, исправлять упущения и учитывать в дальнейшей работе требования, содержащиеся в претензии и признанные Сторонами справедливыми.

6.3. За каждый день просрочки оплаты Услуг Заказчик оплачивает Исполнителю пени в размере 0,5 % от стоимости Услуг.

6.4. До взыскания неустойки, Сторона, чьи права и законные интересы нарушены, обязана обратиться к нарушившей условия договора Стороне с письменным требованием о надлежащем исполнении обязательств, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента выявления данного факта.

6.5. Взыскание неустойки не освобождает Стороны от исполнения обязательств в надлежащем виде и в полном объеме.

6.6. При возникновении осложнений, вызванных некачественным или неполным оказанием медицинской помощи, что подтверждается решением Согласительной комиссии и актом экспертизы, Исполнитель принимает на себя обязательства по возмещению расходов на лечение и проведение реабилитации по данному осложнению.

7. Уведомления и сообщения

7.1. Все уведомления и сообщения, направляемые Сторонами в связи с исполнением настоящего Договора, должны быть сделаны в письменной форме.

Письменные извещения и иные документы, переданные по факсимильной связи, будут иметь полную юридическую силу до замены их на оригиналы.

7.2. Стороны обязуются в трехдневный срок извещать друг друга об изменении своих адресов или реквизитов.

8. Конфиденциальность

8.1. Стороны обязаны соблюдать конфиденциальность при передаче информации, прямо или косвенно связанной с настоящим Договором в период его действия.

8.2. Вся информация, которая получена Сторонами в связи с настоящим Договором, считается конфиденциальной и не должна использоваться в целях,

противоречащих сотрудничеству Сторон без предварительного письменного согласия предоставившей такую информацию Стороны, за исключением следующих случаев:

8.2.1. если такая информация является общедоступной по причинам, не связанным с нарушением условия о сохранении конфиденциальности;

8.2.2. если конфиденциальную информацию необходимо предоставить уполномоченному органу, который в соответствии с законодательством имеет право требовать предоставления такой информации.

8.3. Положения раздела 8 настоящего Договора сохраняют силу в течение 3 (трех) лет после истечения срока действия настоящего Договора.

9. Форс-мажор

9.1. Ни одна из Сторон не несет имущественной ответственности за неисполнение любого из своих обязательств по настоящему Договору, если неисполнение, ненадлежащее или несвоевременное исполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. независящими от соответствующей Стороны, а именно: стихийные бедствия, пожары, война, терроризм, издание государственными органами нормативных правовых актов, запрещающих или каким-либо образом препятствующих исполнению сторонами обязательств по Договору. Если любое из этих обстоятельств непосредственно повлияло на выполнение обязательств по настоящему Договору, то сроки исполнения обязательств по Договору продлеваются на время действия соответствующих обстоятельств.

9.2. Сторона, которая попала под действие обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих выполнению обязательств, должна в течение трех календарных дней в письменной форме уведомить другую Сторону о начале, возможном сроке действия и окончания вышеуказанных обстоятельств.

9.3. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое из вышеперечисленных обстоятельств как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение своих обязательств.

9.4. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжать свое действие более 90 (девяносто) календарных дней подряд любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

9.5. Надлежащим и достаточным доказательством наличия указанных выше обстоятельств и их продолжительности будут служить справки, выдаваемые уполномоченными органами стран, в которых произошли обстоятельства непреодолимой силы.

10. Порядок разрешения споров

10.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, рассматриваются и разрешаются по согласованию Сторон.

10.2. Если Стороны не достигнут соглашения по спорным вопросам, такие вопросы подлежат разрешению через суд г. Астаны.

11. Срок действия, изменение и прекращение договора

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания и действует в течение календарного года, а в части взаиморасчетов - до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

Если ни одна из Сторон за 30 календарных дней до окончания срока действия

настоящего договора не заявит о его расторжении и не предложит иные условия, настоящий договор автоматически продлевается на каждый последующий календарный год. Если одна из Сторон предложит иные условия, то Договор продлевается после прихода Сторон к согласию по новым положениям.

11.2. Условия настоящего договора могут быть изменены или дополнены в связи с принятием законодательных актов или по предложению одной из Сторон. Предложения Сторон об изменении или дополнении условий настоящего договора рассматриваются в течение 14 (четырнадцати) дней с момента их поступления. Изменения и дополнения к настоящему Договору будут считаться имеющими силу, если они выполнены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

11.3. Настоящий Договор может быть расторгнут до окончания срока его действия по обоюдному согласию Сторон либо в одностороннем порядке Сторонами, при условии направления Стороной, желающей расторгнуть Договор, письменного уведомления другой Стороне, не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения.

11.4. В случае досрочного расторжения Договора, Стороны должны произвести все взаиморасчеты по настоящему Договору в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты принятия решения о расторжении Договора.

11.5. В случае прекращения осуществления деятельности, указанной в настоящем договоре, ликвидации или реорганизации одной из Сторон, за другой Стороной, не оповещенной о вышеуказанных фактах за 30 (тридцать) календарных дней до расторжения, сохраняется право требовать возмещения убытков.

11.6. Прекращение настоящего договора освобождает Стороны от исполнения обязательств только после того, как они выполняют в отношении Клиентов свои обязательства (при наступлении страхового случая до момента расторжения договора Исполнитель обязуется закончить лечение, а Заказчик оплатить его в полном объеме).

12. Заключительные положения

12.1. Настоящий договор составлен и подписан в двух экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

12.2. Приложения 1, 2, 3, 4 и 5 являются неотъемлемыми частями настоящего Договора

Приложения:

1. Прейскурант медицинских услуг Исполнителя;
2. Бланк направления;
3. Копия лицензии Исполнителя;
4. Копия лицензии Заказчика;
5. Права и обязанности Клиента.

13. Реквизиты и подписи Сторон

«Заказчик»

«Исполнитель»

Права и обязанности Клиента

Клиент имеет право:

- 1) на представление сведений об именах и о профессиональном статусе тех, кто будет оказывать ему медицинские услуги, а также о правилах внутреннего распорядка Исполнителя;
- 2) на получение информации о своих правах и обязанностях, оказываемых услугах, стоимости платных услуг, а также о порядке их предоставления;
- 3) на получение исчерпывающей информации о состоянии своего здоровья, включая данные о возможном риске и преимуществах предлагаемых и альтернативных методов лечения, сведений о возможных последствиях отказа от печения, информации о диагнозе, прогнозе и плане лечебных мероприятий в доступной для него форме, а также разъяснение причин выписки его домой или перевода в другую медицинскую организацию;
- 4) на выбор, замену лечащего врача;
- 5) на достойное обращение в процессе диагностики, лечения и ухода, уважительное отношение к своим культурным и личностным ценностям;
- 6) на медицинскую помощь в очередности, определяемой исключительно на основе медицинских критериев, без влияния каких-либо дискриминационных факторов;
- 7) на поддержку со стороны семьи, родственников и друзей, а также служителей религиозных объединений;
- 8) на облегчение страданий в той мере, в какой это позволяет существующий уровень медицинских технологий;
- 9) на получение независимого мнения о состоянии своего здоровья и проведение консилиума;
- 10) назначить лицо, которому следует сообщить информацию о состоянии его здоровья. Отказ Клиента от получения информации о состоянии своего здоровья оформляется письменно и включается в медицинскую документацию;
- 11) на исчерпывающую информацию о назначаемых лекарственных средствах;
- 12) на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. В случаях, когда состояние Клиента не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство неотложно, вопрос о его проведении в интересах Клиента решает консилиум, а при невозможности собрать консилиум – непосредственно лечащий (дежурный) врач;
- 13) полностью или частично отказаться от получения медицинских услуг. Отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинских документах и подписывается Клиентом либо его законным представителем и медицинским работником Исполнителя;
- 14) на иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

Клиент обязан:

- 1) принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- 2) проявлять в общении с медицинскими работниками Исполнителя уважение и такт;
- 3) сообщать лечащему врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания, после дачи согласия на медицинское вмешательство неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;

4) соблюдать правила внутреннего распорядка и бережно относиться к имуществу Исполнителя. В случае причинения вреда имуществу и оборудованию (медицинскому и немедицинскому) Исполнителя Клиент обязан возместить убытки в полном объеме;

5) сотрудничать с медицинским персоналом при получении оказываемых медицинских услуг;

6) своевременно информировать медицинских работников об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения, а также в случаях возникновения заболеваний, представляющих опасность для окружающих, либо подозрения на них;

7) выполнять требования лечащего врача, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений и предписаний;

8) предоставить лечащему врачу информацию и документы, характеризующие состояние Клиента, письменно сообщить о перенесенных заболеваниях и о наличии аллергических реакций и противопоказаний, а также другую информацию необходимую для составления курса лечения и осуществления качественного оказания Услуг и предотвращения наступления вредных последствий для здоровья Клиента.

Исполнитель освобождается от любой ответственности в случае непредставления информации или предоставления неверной, ложной информации Клиентом, связанной с оказанием ему медицинских услуг, а также другой информации, влияющей на оказание услуг;

9) не осуществлять самостоятельного лечения в период действия настоящего Договора, без консультации лечащего врача;

10) не совершать действий, нарушающих права других пациентов Исполнителя;

11) выполнять иные обязанности, предусмотренные законами Республики Казахстан.

Приложение 5
к Положению об оказании платных
медицинских и иных услуг в АО
«Национальный центр
нейрохирургии», утвержденному
решением Правления от «24»
02 2021 года № 9

**Договор
об оказании возмездных услуг
(с физическим лицом)**

г. Нур-Султан № _____ «____» _____ 2020 года

Акционерное общество «Национальный центр нейрохирургии», в лице _____, действующего на основании доверенности _____, именуемое в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК», с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. Предмет Договора

1.1. ЗАКАЗЧИК поручает, а ИСПОЛНИТЕЛЬ принимает на себя обязательства оказывать возмездные услуги по направлению ПАЦИЕНТОВ к ЗАКАЗЧИКУ для получения амбулаторных и/или стационарных медицинских услуг в области неврологии и нейрохирургии на платной основе.

1.2. Основанием для предоставления ПАЦИЕНТУ медицинской помощи является направление ИСПОЛНИТЕЛЯ, оформленное в письменном виде по форме согласно приложению 1 к настоящему Договору.

1.3. Виды медицинской помощи, предоставляемые ЗАКАЗЧИКОМ для ПАЦИЕНТОВ, определяются приложением, являющимся неотъемлемой частью лицензии на осуществление медицинской деятельности.

1.4. Услуга ИСПОЛНИТЕЛЯ считается оказанной после оплаты ПАЦИЕНТОМ, направленным ИСПОЛНИТЕЛЕМ, всего объема предоставленных ЗАКАЗЧИКОМ амбулаторных и/или стационарных медицинских услуг.

2. Обязанности и права Заказчика

2.1. Обязанности ЗАКАЗЧИКА:

2.1.1. Предоставлять ИСПОЛНИТЕЛЮ по запросу достоверную информацию о клинике ЗАКАЗЧИКА, видах и стоимости предоставляемых медицинских услуг, наличии мест в отделении, сроках госпитализации, средней продолжительности лечения, условиях проезда, питания, программах оздоровления и иную информацию, необходимую для выполнения ИСПОЛНИТЕЛЕМ условий настоящего Договора.

2.1.2. Предоставлять ИСПОЛНИТЕЛЮ рекламные материалы о деятельности ЗАКАЗЧИКА, о видах и стоимости предоставляемых медицинских услуг для распространения.

2.1.3. Оплачивать услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ в размере и сроки, указанные в настоящем Договоре.

2.1.4. Проводить сверку расчетов с ИСПОЛНИТЕЛЕМ ежемесячно.

2.1.5. В случае отказа от услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ уведомить в течение 10 рабочих дней об этом ИСПОЛНИТЕЛЯ.

2.1.6. Оказывать услуги ПАЦИЕНТАМ в соответствии с лицензией с применением новых технологий, современных методов диагностики и лечения с помощью современного

медицинского, лечебно-диагностического оборудования и аппаратуры, а также лекарственных средств, разрешенных уполномоченным органом в области здравоохранения.

2.1.7. При оказании медицинских услуг привлекать компетентный высококвалифицированный медицинский персонал по профилю.

2.1.8. Принять меры для обеспечения максимального уровня удовлетворенности ПАЦИЕНТОВ результатами лечения.

2.1.9. Обеспечить предоставление медицинской помощи без взимания платы в случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях, хронических заболеваниях в соответствии с Кодексом Республики Казахстан от 7 июля 2020 года «О здоровье народа и системе здравоохранения».

2.1.10. Своевременно за 10 рабочих дней уведомлять ИСПОЛНИТЕЛЯ об изменении Прейскуранта цен на платные медицинские услуги.

2.2. Права ЗАКАЗЧИКА:

2.2.1. Самостоятельно определять вид и объем медицинской помощи необходимой ПАЦИЕНТУ.

2.2.2. Требовать от ИСПОЛНИТЕЛЯ, надлежащего выполнение условий настоящего Договора.

2.2.3. Привлекать ИСПОЛНИТЕЛЯ к ответственности за неисполнение либо некачественное исполнение условий настоящего Договора.

2.2.4. Не оплачивать услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ в случае если:

- ПАЦИЕНТ не явился к ЗАКАЗЧИКУ;
- у ПАЦИЕНТА нет письменного направления ИСПОЛНИТЕЛЯ и не доказана его причастность к выбору ЗАКАЗЧИКА;
- ПАЦИЕНТ не оплатил ЗАКАЗЧИКУ за оказанные ему медицинские услуги.

3. Обязанности и права Исполнителя

3.1. Обязанности ИСПОЛНИТЕЛЯ:

3.1.1. Выполнять условия настоящего Договора.

3.1.2. Направлять ПАЦИЕНТОВ, нуждающихся в специализированной или высокоспециализированной консультативно-диагностической, хирургической, лечебно-восстановительной медицинской помощи в области неврологии и нейрохирургии ЗАКАЗЧИКУ, желающих получить амбулаторные и/или стационарные медицинские услуги в клинике ЗАКАЗЧИКА на платной основе.

3.1.3. Осуществлять поиск и привлечение потенциальных ПАЦИЕНТОВ, желающих получить амбулаторные и/или стационарные медицинские услуги в клинике ЗАКАЗЧИКА на платной основе.

3.1.4. Проводить рекламные и разъяснительные мероприятия по информированию возможных ПАЦИЕНТОВ о видах медицинских услуг, предоставляемых ЗАКАЗЧИКОМ, качестве диагностики и лечения, стоимости услуг, порядке госпитализации на платной основе.

3.1.5. Предварительно согласовывать с ЗАКАЗЧИКОМ предполагаемый вид и объем медицинских услуг необходимых для данного ПАЦИЕНТА.

3.1.6. После согласования с ЗАКАЗЧИКОМ даты приема и/или госпитализации выдавать ПАЦИЕНТАМ направление, оформленное в письменном виде по форме согласно приложению 1 к настоящему Договору.

3.1.7. Оказывать при необходимости содействие ПАЦИЕНТАМ в вопросах транспортировки и госпитализации к ЗАКАЗЧИКУ, направленным для получения амбулаторных и/или стационарных медицинских услуг на платной основе.

3.1.8. В случае невозможности выполнения услуг уведомить в течение 10 рабочих дней об этом ЗАКАЗЧИКА. Уведомление о невозможности оказания услуги ИСПОЛНИТЕЛЕМ

равносильно прекращению действия Договора и не несет за собой материальной ответственности для его участников.

3.1.9. Своевременно уведомлять ЗАКАЗЧИКУ об отказе ПАЦИЕНТА от госпитализации.

3.1.10. Заранее сообщать ЗАКАЗЧИКУ о необходимости подготовки места для сопровождающего ПАЦИЕНТА лица.

3.2. Права ИСПОЛНИТЕЛЯ:

3.2.1. Требовать от ЗАКАЗЧИКА надлежащего и безотлагательного исполнения принятых им обязательств по настоящему Договору.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. За оказанные ИСПОЛНИТЕЛЕМ услуги ЗАКАЗЧИК выплачивает ИСПОЛНИТЕЛЮ вознаграждение в размере 10 % от общей стоимости услуг, оказанных ПАЦИЕНТУ, согласно Прейскуранту цен, на платные медицинские услуги на основании выданного ИСПОЛНИТЕЛЕМ направления по форме согласно приложению 1 к настоящему Договору и акта выполненных работ, за вычетом налогов и других обязательных платежей в бюджет Республики Казахстан.

4.2. Оплата производится не позднее 10 банковских дней с момента подписания сторонами акта выполненных работ, путем перечисления на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ, указанный в разделе 9 настоящего Договора, либо наличными через кассу ЗАКАЗЧИКА.

4.3. Расчеты между сторонами ведутся следующими способами:

- безналичный расчет - в тенге (KZT), российских рублях (RUB), евро (EUR) и доллар США (USD) по текущему курсу банка на дату оплаты;

- наличным расчет – только в тенге (KZT), через кассу Общества.

4.4. При перечислении сумм на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ комиссия банка оплачивается за счет средств ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5. Ответственность сторон

5.1. В случае несвоевременной оплаты ЗАКАЗЧИКОМ услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ ЗАКАЗЧИК выплачивает пеню в размере 0,01% от суммы, подлежащей выплате, за каждый день просрочки, но не более 3 % от суммы подлежащей оплате ИСПОЛНИТЕЛЮ.

5.2. Уплата неустойки не освобождает Стороны от исполнения договорных обязанностей.

6. Срок действия Договора

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует один год.

6.2. Если одна из сторон за 1 календарный месяц до окончания срока действия настоящего Договора не заявит о его расторжении или не предложит иные условия, Договор считается продленным на следующий год на таких же условиях.

6.3. Предложения сторон об изменении или дополнении условий настоящего Договора рассматриваются в течение 2-х недель с момента поступления предложений. Изменения и дополнения к настоящему Договору будут считаться имеющими силу, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.

6.4. Изменения и расторжение настоящего Договора между сторонами производится в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан и настоящий Договором.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Все споры, возникающие по вопросам, являющимся предметом настоящего Договора, решаются путем переговоров на основе взаимного согласия.

8. Условия прекращения действия Договора

8.1. Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор по обоюдному согласию, а также по желанию одной из сторон, с предварительным уведомлением другой стороны.

8.2. Основанием для расторжения настоящего Договора может быть наличие форс-мажорных обстоятельств, неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору какой-либо из сторон.

9. Адреса, реквизиты и подписи сторон

ЗАКАЗЧИК

АО «Национальный центр
нейрохирургий»
010000, г. Нур-Султан, пр. Туран, 34/1

БИН 080 440 018 645
ИИК KZ25 8560 0000 0051 7135 (KZT)
БИК KСJVKZKX
Филиал АО «Банк Центр Кредит» в г. Нур-
Султан
КБЕ 16

Руководитель

(Ф.И.О., подпись)

М.П.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

(ФИО полностью)

(фактический адрес проживания)

(телефон, эл.адрес)

(номер уд.лич-ти, паспорта)

(дата выдачи, кем выдано)

(ИНН)

(номер расчетного счета)

(БИК)

(банк)

(подпись)

НАПРАВЛЕНИЕ
на получение консультативно-диагностической и/или стационарной помощи
в акционерное общество «Национальный центр нейрохирургии»

Ф.И.О. пациента: _____
(фамилия имя отчество)

Дата рождения пациента: _____
(число месяц год)

Адрес проживания пациента : _____
(страна, область, город,
_____ улица, дом, квартира)

Основание: _____

Согласовано с врачом АО «НЦН»: _____
(Ф.И.О.)

Врач, направивший больного: _____
(Ф.И.О.)

Акционерное общество «Национальный центр нейрохирургии»
Республика Казахстан, город Нур-Султан, Есильский район, пр. Туран, 34/1
Контактные телефоны: 8 (7172) 62-10-02, факс 62-10-36

Акт оказанных услуг №__

г. Нур-Султан, Республика Казахстан

«__» _____ 20__ г.

Заказчик: _____, г. Нур-Султан, Казахстан, в
лице _____.

Исполнитель: _____.

В соответствии с условиями Договора об оказании возмездных услуг от «__» _____
20__ года №__, Исполнитель оказал услуги по направлению Заказчику на получение
консультативно-диагностической и/или стационарной помощи в период с _____
по _____ 20__ года следующим пациентам:

№ п/п	Сведения о пациенте	Сумма оказанных пациентам услуг	Вознаграждение Исполнителя*	
			%	Сумма
1				
2				
3				
4				
5				
6				
	Всего:	х		

*Выплата суммы вознаграждения Исполнителю производится за вычетом налогов и других обязательных платежей в бюджет Республики Казахстан.

Услуги оказаны Исполнителем в соответствии с условиями указанного Договора, в полном объеме и в установленный срок. Заказчик претензий по объему и качеству оказанных Исполнителем услуг не имеет.

ПОДПИСИ СТОРОН:

ЗАКАЗЧИК:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Договор
об оказании возмездных услуг
(с юридическим лицом)

г. Нур-Султан № «___» _____ 20__ года

Акционерное общество «Национальный центр нейрохирургии», в лице _____, действующего на основании доверенности _____, именуемое в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК», с одной стороны, и _____, в лице _____, действующий на основании _____ именуемое в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. Предмет Договора

1.1. ЗАКАЗЧИК поручает, а ИСПОЛНИТЕЛЬ принимает на себя обязательства оказывать возмездные услуги по направлению ПАЦИЕНТОВ к ЗАКАЗЧИКУ для получения амбулаторных и/или стационарных медицинских услуг в области неврологии и нейрохирургии на платной основе.

1.2. Основанием для предоставления ПАЦИЕНТУ медицинской помощи является направление ИСПОЛНИТЕЛЯ, оформленное в письменном виде по форме согласно приложению 1 к настоящему Договору.

1.3. Виды медицинской помощи, предоставляемые ЗАКАЗЧИКОМ для ПАЦИЕНТОВ, определяются приложением, являющимся неотъемлемой частью лицензии на осуществление медицинской деятельности.

1.4. Услуга ИСПОЛНИТЕЛЯ считается оказанной после оплаты ПАЦИЕНТОМ, направленным ИСПОЛНИТЕЛЕМ, всего объема предоставленных ЗАКАЗЧИКОМ амбулаторных и/или стационарных медицинских услуг.

2. Обязанности и права Заказчика

2.1. Обязанности ЗАКАЗЧИКА:

2.1.1. Предоставлять ИСПОЛНИТЕЛЮ по запросу достоверную информацию о клинике ЗАКАЗЧИКА, видах и стоимости предоставляемых медицинских услуг, наличии мест в отделении, сроках госпитализации, средней продолжительности лечения, условиях проезда, питания, программах оздоровления и иную информацию, необходимую для выполнения ИСПОЛНИТЕЛЕМ условий настоящего Договора.

2.1.2. Предоставлять ИСПОЛНИТЕЛЮ рекламные материалы о деятельности ЗАКАЗЧИКА, о видах и стоимости предоставляемых медицинских услуг для распространения.

2.1.3. Оплачивать услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ в размере и сроки, указанные в настоящем Договоре.

2.1.4. Проводить сверку расчетов с ИСПОЛНИТЕЛЕМ ежемесячно.

2.1.5. В случае отказа от услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ уведомить в течение 10 рабочих дней об этом ИСПОЛНИТЕЛЯ.

2.1.6. Оказывать услуги ПАЦИЕНТАМ в соответствии с лицензией с применением новых технологий, современных методов диагностики и лечения с помощью современного медицинского, лечебно-диагностического оборудования и аппаратуры, а также лекарственных средств, разрешенных уполномоченным органом в области здравоохранения.

2.1.7. При оказании медицинских услуг привлекать компетентный высококвалифицированный медицинский персонал по профилю.

2.1.8. Принять меры для обеспечения максимального уровня удовлетворенности ПАЦИЕНТОВ результатами лечения.

2.1.9. Обеспечить предоставление медицинской помощи без взимания платы в случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях, хронических заболеваниях в соответствии с Кодексом Республики Казахстан от 7 июля 2020 года «О здоровье народа и системе здравоохранения».

2.1.10. Своевременно за 10 рабочих дней уведомлять ИСПОЛНИТЕЛЯ об изменении Прейскуранта цен на платные медицинские услуги.

2.2. Права ЗАКАЗЧИКА:

2.2.1. Самостоятельно определять вид и объем медицинской помощи необходимой ПАЦИЕНТУ.

2.2.2. Требовать от ИСПОЛНИТЕЛЯ, надлежащего выполнение условий настоящего Договора.

2.2.3. Привлекать ИСПОЛНИТЕЛЯ к ответственности за неисполнение либо некачественное исполнение условий настоящего Договора.

2.2.4. Не оплачивать услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ в случае если:

- ПАЦИЕНТ не явился к ЗАКАЗЧИКУ;
- у ПАЦИЕНТА нет письменного направления ИСПОЛНИТЕЛЯ и не доказана его причастность к выбору ЗАКАЗЧИКА;
- ПАЦИЕНТ не оплатил ЗАКАЗЧИКУ за оказанные ему медицинские услуги.

3. Обязанности и права Исполнителя

3.1. Обязанности ИСПОЛНИТЕЛЯ:

3.1.1. Выполнять условия настоящего Договора.

3.1.2. Направлять ПАЦИЕНТОВ, нуждающихся в специализированной или высокоспециализированной консультативно-диагностической, хирургической, лечебно-восстановительной медицинской помощи в области неврологии и нейрохирургии ЗАКАЗЧИКУ, желающих получить амбулаторные и/или стационарные медицинские услуги в клинике ЗАКАЗЧИКА на платной основе.

3.1.3. Осуществлять поиск и привлечение потенциальных ПАЦИЕНТОВ, желающих получить амбулаторные и/или стационарные медицинские услуги в клинике ЗАКАЗЧИКА на платной основе.

3.1.4. Проводить рекламные и разъяснительные мероприятия по информированию возможных ПАЦИЕНТОВ о видах медицинских услуг, предоставляемых ЗАКАЗЧИКОМ, качестве диагностики и лечения, стоимости услуг, порядке госпитализации на платной основе.

3.1.5. Предварительно согласовывать с ЗАКАЗЧИКОМ предполагаемый вид и объем медицинских услуг необходимых для данного ПАЦИЕНТА.

3.1.6. После согласования с ЗАКАЗЧИКОМ даты приема и/или госпитализации выдавать ПАЦИЕНТАМ направление, оформленное в письменном виде по форме согласно приложению 1 к настоящему Договору.

3.1.7. Оказывать при необходимости содействие ПАЦИЕНТАМ в вопросах транспортировки и госпитализации к ЗАКАЗЧИКУ, направленным для получения амбулаторных и/или стационарных медицинских услуг на платной основе.

3.1.8. В случае невозможности выполнения услуг уведомить в течение 10 рабочих дней об этом ЗАКАЗЧИКА. Уведомление о невозможности оказания услуги ИСПОЛНИТЕЛЕМ равносильно прекращению действия Договора и не несет за собой материальной ответственности для его участников.

3.1.9. Своевременно уведомлять ЗАКАЗЧИКУ об отказе ПАЦИЕНТА от госпитализации.

3.1.10. Заранее сообщать ЗАКАЗЧИКУ о необходимости подготовки места для сопровождающего ПАЦИЕНТА лица.

3.2. Права ИСПОЛНИТЕЛЯ:

3.2.1. Требовать от ЗАКАЗЧИКА надлежащего и безотлагательного исполнения принятых им обязательств по настоящему Договору.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. Ежемесячно, не позднее 5 (пяти) банковских дней с момента выписки пациента, ИСПОЛНИТЕЛЬ выставляет ЗАКАЗЧИКУ счет за оказанные услуги.

4.2. Счет должен содержать все необходимые реквизиты для перечисления денег, ссылку на настоящий Договор. К счету прилагается Акт выполненных работ за месяц с указанием количества и Ф.И.О. направленных пациентов, по форме согласно приложению 2 к настоящему Договору, и счет-фактура.

4.3. За оказанные ИСПОЛНИТЕЛЕМ услуги ЗАКАЗЧИК выплачивает ИСПОЛНИТЕЛЮ вознаграждение в размере 10 % от общей стоимости услуг, оказанных ПАЦИЕНТУ, согласно Прейскуранту цен на платные медицинские услуги на основании выданного ИСПОЛНИТЕЛЕМ направления по форме согласно приложению 1 к настоящему Договору и акта выполненных работ.

4.4. Оплата производится не позднее 10 банковских дней с момента подписания сторонами акта выполненных работ и/или получения счета на оплату, путем перечисления на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ, указанный в разделе 9 настоящего Договора.

4.5. . Расчеты между сторонами ведутся следующими способами:
- безналичный расчет - в тенге (KZT), российских рублях (RUB), евро (EUR) и доллар США (USD) по текущему курсу банка на дату оплаты.

4.6. При перечислении сумм на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ комиссия банка оплачивается за счет средств ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5. Ответственность сторон

5.1. В случае несвоевременной оплаты ЗАКАЗЧИКОМ услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ ЗАКАЗЧИК выплачивает пению в размере 0,01% от суммы, подлежащей выплате, за каждый день просрочки, но не более 3 % от суммы подлежащей оплате ИСПОЛНИТЕЛЮ.

5.2. Уплата неустойки не освобождает Стороны от исполнения договорных обязанностей.

6. Срок действия Договора

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует один год.

6.2. Если одна из сторон за 1 календарный месяц до окончания срока действия настоящего Договора не заявит о его расторжении или не предложит иные условия, Договор считается продленным на следующий год на таких же условиях.

6.3. Предложения сторон об изменении или дополнении условий настоящего Договора рассматриваются в течение 2-х недель с момента поступления предложений. Изменения и дополнения к настоящему Договору будут считаться имеющими силу, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.

6.4. Изменения и расторжение настоящего Договора между сторонами производится в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан и настоящий Договором.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Все споры, возникающие по вопросам, являющимся предметом настоящего Договора, решаются путем переговоров на основе взаимного согласия.

8. Условия прекращения действия Договора

8.1. Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор по обоюдному согласию, а также по желанию одной из сторон, с предварительным уведомлением другой стороны.

8.2. Основанием для расторжения настоящего Договора может быть наличие форс-мажорных обстоятельств, неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору какой-либо из сторон.

9. Адреса, реквизиты и подписи сторон

ЗАКАЗЧИК

АО «Национальный центр нейрохирургий»
010000, г. Нур-Султан, пр. Туран, 34/1
БИН 080 440 018 645
ИИК KZ25 8560 0000 0051 7135 (KZT)
БИК KСJBKZKX
Филиал АО «Банк Центр Кредит» в г. Нур-Султан
КБЕ 16

Руководитель

(Ф.И.О., подпись)

М.П.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

(наименование организации)

(юридический адрес)

(телефон, эл.адрес)

(БИН)

(ИИК)

(БИК)

(банк)

(Ф.И.О., должность, подпись)

М.П.

Приложение 1
к Договору об оказании возмездных услуг
от «__» _____ 20__ г. №__

НАПРАВЛЕНИЕ
на получение консультативно-диагностической и/или стационарной помощи
в акционерное общество «Национальный центр нейрохирургии»

Ф.И.О. пациента: _____
(Ф.И.О.)

Дата рождения пациента: _____
(число месяц год)

Адрес проживания пациента : _____
(страна, область, город,

улица, дом, квартира)

(наименование юридического лица)

Согласовано с врачом АО «НЦН»: _____
(Ф.И.О.)

Ответственное лицо: _____
(Ф.И.О.)

Акционерное общество «Национальный центр нейрохирургии»
Республика Казахстан, город Нур-Султан, Есильский район, пр. Туран, 34/1
Контактные телефоны: 8 (7172) 62-10-02, факс 62-10-36

Приложение 2
к Договору об оказании возмездных услуг
от «__» _____ 20__ г. №__

Акт оказанных услуг №__

г. Нур-Султан, Республика Казахстан «__» _____ 20__ г.

Заказчик: _____, г. Нур-Султан, Казахстан, в
лице _____.

Исполнитель: _____.

В соответствии с условиями Договора об оказании возмездных услуг от «__» _____
20__ года №__, Исполнитель оказал услуги по направлению Заказчику на получение
консультативно-диагностической и/или стационарной помощи в период с _____
по _____ 20__ года следующим пациентам:

№ п/п	Сведения о пациенте	Сумма оказанных пациентам услуг	Вознаграждение Исполнителя	
			%	Сумма
1				
2				
3				
4				
5				
6				
	Всего:	х		

Услуги оказаны Исполнителем в соответствии с условиями указанного Договора,
в полном объеме и в установленный срок. Заказчик претензий по объему и качеству
оказанных Исполнителем услуг не имеет.

ПОДПИСИ СТОРОН:

ЗАКАЗЧИК:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Приложение 6
к Положению об оказании платных
медицинских и иных услуг в АО «НЦН»,
утвержденному решением Правления
от «24» 02 2021 года № 9

ЖУРНАЛ
регистрации договоров на оказание платных медицинских услуг

Номер Договора	Дата регистрации договора	Ф.И.О.	Кол-во листов	Ф.И.О. подписывающих договор сторон	Сумма по договору	Примечание

Приложение 7
к Положению об оказании платных медицинских и иных
услуг в АО «Национальный центр нейрохирургии»,
утвержденному решением Правления
от «24 02 2021 г. № 9

Договор имущественного найма (аренды) помещения

г. Нур-Султан № _____ «___» _____ 20__ года

АО «Национальный центр нейрохирургии», именуемое в дальнейшем
«Арендодатель», в лице _____, действующего
на основании доверенности _____, с одной стороны, и _____,
действующего на основании _____ с другой стороны, именуемый в дальнейшем
«Арендатор», совместно именуемые «Стороны» заключили настоящий Договор
имущественного найма (аренды) помещения (далее – Договор) о следующем.

1. Предмет договора

1.1. Арендодатель обязуется предоставить Арендатору за плату во временное
пользование площадь _____ в здании Арендодателя,
расположенное по адресу: г. Нур-Султан, пр. Туран, д. 34/1 (далее - Объект), а Арендатор
обязуется принять его и своевременно вносить арендную плату за Объект.

1.2. Объект передается Арендатору на основании подписанного Сторонами акта
приема - передачи Объекта. Дата подписанного сторонами акта приема - передачи Объекта
подтверждает фактическую дату передачи Объекта в аренду.

1.3. Общая площадь Объекта составляет – _____ квадратных метров.

1.4. Передаваемый Объект является собственностью Арендодателя, не заложен и не
обременен какими бы то ни было правами третьих лиц.

1.5. Целевое использование Объекта: _____.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Арендодатель обязан:

1) в течение 5 (пяти) календарных дней с даты подписания настоящего договора
обеими Сторонами передать Арендатору Объект в исправном состоянии, позволяющем его
нормальную эксплуатацию, на основании акта приема-передачи;

2) в течение 5 (пяти) календарных дней с даты истечения срока действия либо
расторжения настоящего договора принять Объект на основании акта приема-передачи.

2.2. Арендодатель вправе:

1) проводить один раз в год инвентаризацию и проверку на предмет наличия,
состояния и оценки переданного в аренду Объекта и давать указания о прекращении
действий, противоречащих условиям Договора;

2) давать указания, обязательные для исполнения Арендатором, об устранении
нарушений порядка эксплуатации, исправности и целевого использования Объекта;

3) в случае нарушения Арендатором условий настоящего Договора расторгнуть его
в одностороннем порядке, предупредив об этом Арендатора за 10 (десять) календарных дней.

2.3. Арендатор обязан:

1) принять Объект на основании акта приема - передачи;

2) использовать Объект в соответствии с условиями настоящего Договора и его
назначением;

3) в течение срока действия аренды Объекта нести полную ответственность за его противопожарное состояние;

4) вносить арендную плату в соответствии с разделом 3 настоящего Договора;

5) в случае причинения Арендодателю материального ущерба при использовании Объекта возместить причиненный материальный ущерб, либо устранить его собственными силами, за свой счет, в течение 5 (пяти) календарных дней;

6) после истечения срока действия либо расторжения настоящего Договора немедленно возвратить Объект Арендодателю в исправном состоянии на основании акта приема-передачи;

7) согласовать с Арендодателем дизайн рекламы (цвет, форма, конструкция) и самостоятельно нести все расходы по ее размещению;

8) не создавать препятствий при реализации Арендодателем своих права по условиям настоящего договора.

2.4. Арендатор не может передать Объект в субаренду, передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам, не может отчуждать Объект и распоряжаться им иным образом.

3. Плата за найм (аренду)

3.1. За пользование Объектом Арендатор уплачивает Арендодателю арендную плату за месяц в размере _____ тенге. Арендная плата оплачивается согласно расчету Арендодателя.

3.2. Плата за аренду производится Арендатором ежемесячно, до 30 числа текущего месяца. При этом если первый и последний платеж за аренду производится за неполный месяц, Арендатор оплачивает аренду за фактическое количество дней аренды в расчетном месяце.

3.3. Размер арендной платы может корректироваться только по инициативе Арендодателя и изменяться в зависимости от темпов инфляции и с учетом сведений, не принятых в калькуляции, и рыночной стоимости Объекта, но не чаще одного раза в полгода.

3.4. В случае просрочки внесения арендной платы свыше двух месяцев Арендодатель имеет право расторгнуть Договор и потребовать немедленного внесения арендной платы.

3.5. В случае просрочки внесения арендной платы свыше месяца Арендодатель вправе потребовать от Арендатора досрочного внесения арендной платы, но не более чем за два месяца вперед.

4. Улучшения арендованного Объекта

4.1. Стоимость неотделимых улучшений арендованного Объекта, произведенных Арендатором без согласия Арендодателя, возмещению не подлежит.

4.2. В случае, когда Арендатор произвел за счет собственных средств и с (без) согласия Арендодателя улучшения, отделимые либо не отделимые без вреда для арендованного Объекта, Арендатор не будет требовать возмещения стоимости этих улучшений. Все улучшения арендованного Объекта, как отделимые, так и неотделимые, являются собственностью Арендодателя.

5. Досрочное расторжение Договора

5.1. По требованию Арендодателя Договор может быть расторгнут досрочно в случаях:

1) если Арендатором допущены однократные нарушения условий настоящего Договора;

2) если Арендатор, используя Объект умышленно или по неосторожности, ухудшает его состояние;

3) если у Арендодателя возникнет производственная необходимость в использовании переданного в аренду Объекта;

4) в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором или законодательством Республики Казахстан.

5.2. По требованию Арендатора Договор может быть расторгнут досрочно в следующих случаях:

1) если Арендодатель не предоставляет Объект в пользование Арендатору либо препятствует его использованию в соответствии с условиями настоящего Договора;

2) в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан.

6. Ответственность сторон и порядок рассмотрения споров

6.1. Арендодатель не отвечает за недостатки сданного в аренду Объекта, которые были им оговорены при заключении настоящего Договора или были заранее известны Арендатору либо должны были быть обнаружены Арендатором во время осмотра Объекта при заключении настоящего Договора и его передаче.

6.2. В случае просрочки внесения арендной платы Арендатор уплачивает Арендодателю пеню в размере 0,5 % суммы задолженности за каждый день просрочки.

6.3. В случае несвоевременного возврата арендованного Объекта Арендатор уплачивает Арендодателю арендную плату за время задержки, кроме того, уплачивает пеню в размере 0,5 % годового размера арендной платы за каждый день просрочки.

6.4. Все споры, возникающие при заключении, исполнении, изменении и расторжении настоящего Договора рассматриваются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6.5. При разрешении вопросов, не урегулированных настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

7. Форс-мажор

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно – пожара, наводнения, землетрясения, военных действий и т.д., и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора. При этом срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

7.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты возникновения/прекращения обстоятельств непреодолимой силы в письменной форме информировать другую Сторону о возникновении/прекращении подобных обстоятельств. Причем по требованию другой Стороны с наступлением/прекращением таких обстоятельств должен быть предъявлен удостоверяющий документ, выданный компетентным органом.

7.3. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 30 (тридцати) календарных дней, то Стороны имеют право досрочного расторжения Договора, с уведомлением другой Стороны за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора, по истечении которых настоящий Договор считается расторгнутым. В этом случае Стороны производят расчеты за период, предшествующий дате наступления обстоятельств непреодолимой силы.

8. Риск случайной гибели или случайного повреждения Объекта

8.1. Если иное не будет установлено Сторонами настоящего Договора в процессе исполнения условий по нему, риск случайной гибели или случайного повреждения переданного в аренду Объекта, в течение срока действия Договора несет Арендатор.

9. Заключительное положение

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с _____ года и действует в течение двенадцати месяцев, а в части расчетов до полного исполнения Арендатором обязательств по настоящему Договору.

9.2. Если ни одна из Сторон за 10 календарных дней до окончания срока действия настоящего договора не заявит о его расторжении и не предложит иные условия, настоящий договор автоматически продлевается на каждый последующий календарный год.

9.3. Если одна из Сторон предложит иные условия, то Договор продлевается после прихода Сторон к согласию по новым положениям.

9.4. Условия настоящего договора могут быть изменены или дополнены в связи с принятием законодательных актов или по предложению одной из Сторон. Предложения Сторон об изменении или дополнении условий настоящего Договора рассматриваются в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента их поступления. Изменения и дополнения к настоящему Договору будут считаться имеющими силу, если они выполнены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

9.5. Акты приема – передачи, все изменения, дополнения, приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью и действительны только в случае их письменного оформления, подписи уполномоченных Сторонами лиц и печатью Сторон.

9.6. Любое уведомление, которое одна Сторона направляет другой Стороне в соответствии с Договором, высылается в виде письма, телеграммы, факса с последующим предоставлением оригинала.

9.7. В случае реорганизации одной из Сторон, права и обязанности по Договору не прекращаются и переходят к правопреемникам Сторон.

9.8. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

10. Юридические адреса, реквизиты и подписи сторон

Арендодатель

**АО «Национальный центр
нейрохирургии»**

г. Нур-Султан, пр. Туран, 34/1

ИИК KZ 258560000000517135

РНН 620200324047

БИК KСJB KZ KX

БИН 080440018645

КБЕ 16

Филиал АО «Банк Центр Кредит» в г. Нур-
Султан

Тел./факс: 61-10-11

Арендатор

Директор

**Акт
приема - передачи**

г. Нур-Султан

«__» _____ 20__ года

АО «Национальный центр нейрохирургии», именуемое в дальнейшем _____, в лице _____, действующего на основании доверенности _____, с одной стороны, и _____, действующего на основании с другой стороны, именуемый в дальнейшем «Арендатор», совместно именуемые «Стороны», подписали настоящий акт приема - передачи о том, что Арендодатель передает, а Арендатор принимает Объект – площадь для установления терминала по приему платежей.

Общая площадь Объекта – один квадратный метр.

Место нахождения Объекта - на первом этаже административного корпуса Арендодателя, расположенного по адресу: г. Нур-Султан, пр. Туран д. 34/1.

Стороны подтверждают, что передаваемый Объект находится в исправном состоянии, обеспечивающим его нормальную эксплуатацию, и видимых повреждений не имеет.

Арендодатель

Арендатор

Договор аренды медицинского оборудования

г. Нур-Султан № _____ «___» _____ 20__ года

_____, именуемое в дальнейшем «Арендатор», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и АО «Национальный центр нейрохирургии», именуемое в дальнейшем «Арендодатель», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Арендодатель предоставляет во временное возмездное пользование, а Арендатор принимает медицинское оборудование (далее – Оборудование), краткая характеристика которого указана в Приложении № 1, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора, а Арендатор обязуется принять и оплатить стоимость аренды в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Срок аренды: с даты подписания Акта приема - передачи до 31 декабря 20__ года.

1.3. Общая Стоимость аренды по настоящему Договору в соответствии с Приложением № 1 составляет _____ (_____) тенге за один месяц.

1.4. Оплата будет производиться ежемесячно по предоставляемым Арендодателем счетам – фактурам не позднее 30 числа текущего месяца.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Арендодатель принимает на себя следующие обязательства:

2.1.1. В 10-ти дневный календарный срок после подписания настоящего Договора предоставить Арендатору оборудование согласно Приложению № 1 к настоящему Договору. Данное обязательство считается исполненным после передачи Арендатору медицинского оборудования в пользование и подписания Сторонами Акта приема – передачи.

2.1.2. Не создавать Арендатору препятствий по осуществлению пользования медицинским оборудованием в установленном условиями настоящего Договора порядке.

2.2. Арендодатель имеет право:

2.2.2. Досрочно расторгнуть настоящий Договор в случае неисполнения Арендатором обязательств по настоящему Договору.

2.3. Арендатор принимает на себя следующие обязательства:

2.3.1. Использовать арендуемое медицинское оборудование по назначению, предусмотренному в Приложении № 1 настоящего Договора.

2.3.2. Содержать арендуемое медицинское оборудование в соответствии с указаниями Арендодателя и не допускать ухудшения состояния медицинского оборудования при его использовании (за исключением естественного износа (амортизации)).

2.3.3. Проводить техническое обслуживание и поверку медицинского оборудования в течение всего срока действия настоящего Договора.

2.3.4. При прекращении срока действия настоящего Договора вернуть Арендодателю медицинское оборудование в том же состоянии, в котором оно было получено, с учетом естественного износа.

2.3.5. Арендную плату за аренду медицинского оборудования производить ежемесячно к 30 числу текущего месяца.

2.4. Арендатор имеет право:

2.4.1. Осуществлять пользование медицинским оборудованием в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.4.2. По окончании действия настоящего Договора, при надлежащем выполнении принятых на себя обязательств, имеет преимущественное перед другими лицами право на возобновление Договора на условиях, не хуже тех, которые оговорены настоящим Договором.

3. Гарантии и условия

3.1. Арендодатель настоящим гарантирует, что имеет полное и законное право на передачу медицинского оборудования в аренду на условиях, изложенных в настоящем Договоре. В случае реорганизации или при смене собственника Оборудования в течение срока аренды, права и обязанности Арендодателя в отношении Арендатора распространяются на нового собственника или правопреемника Арендодателя.

3.2. Арендатор настоящим гарантирует, что является юридическим лицом в соответствии с законодательством Республики Казахстан и имеет полное и законное право на подписание настоящего Договора.

3.3. Арендодатель настоящим гарантирует, что передаваемое в аренду медицинское оборудование под арестом и залогом не состоит, надлежащим образом зарегистрировано и находится в техническом состоянии, соответствующим всем требуемым нормативам, действующим в Республике Казахстан.

4. Ответственность сторон

4.1. Арендодатель принимает на себя полную ответственность за выплату всех необходимых налогов, сборов и других платежей, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

4.2. За просрочку обязательств по оплате аренды, Арендатор уплачивает Арендодателю неустойку в размере 0,1 % от суммы подлежащей оплате за каждый день просрочки, но не более чем 10 % от общей суммы подлежащей оплате.

4.3. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

4.4. Арендатор несет ответственность за сохранность сданного в аренду медицинского оборудования.

4.5. Арендатор несет ответственность за сохранность и исправность переданного в аренду медицинского оборудования. В случае порчи/поломки имущества Арендатор за свой счет производит ремонт медицинского оборудования, а в случае невозможности восстановления медицинского оборудования возмещает его стоимость.

5. Срок действия договора

5.1. Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и распространяется на отношения, возникшие с 1 января 20__ года и действует до 31 декабря 20__ года включительно, а в части взаиморасчетов до момента полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

6. Порядок изменения, расторжения и продления договора

6.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, если они составлены в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон.

6.2. В случае, если за 10 дней до окончания срока настоящего Договора Арендатор направит Арендодателю письменное уведомление о намерении продлить срок действия настоящего Договора и получит согласие Арендодателя, срок действия настоящего Договора считается продленным.

6.3. В случае, если Арендатор не направит уведомление о продлении срока действия настоящего Договора в соответствии с требованиями пункта 6.2. настоящего Договора, Договор считается расторгнутым.

6.4. Настоящий Договор может быть расторгнут любой из Сторон до истечения срока его действия, путем письменного уведомления об этом другой Стороны в течение 10 дней до окончания срока действия настоящего Договора, в случаях нарушения Арендатором условий настоящего договора и/или случаях, предусмотренных законодательством.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7.2. В случае возникновения разногласий по настоящему Договору, Стороны предпримут все меры для урегулирования спорных вопросов путем проведения переговоров.

7.3. При не достижении согласия все споры подлежат передаче на рассмотрение в судебные органы Республики Казахстан.

7.4. Настоящий Договор выражает полное понимание его условий Сторонами и предполагает окончательную договоренность Сторон по его условиям. При этом все предложения, уведомления, отзывы и комментарии по заключению настоящего Договора, свершенные в письменной или устной форме, теряют силу с момента его подписания Сторонами.

7.5. Если какое-либо положение или часть положения настоящего Договора после его подписания Сторонами или его применение в отношении какой-либо из Сторон является незаконным или невозможным, все условия настоящего Договора считаются, в пределах допустимого, законными и применимыми таким образом, чтобы они продолжали иметь полную юридическую силу в то время, как не законная и неприменимая часть толковалась таким образом, чтобы придать ей законность и применимость, а если это невозможно, она изымается из настоящего Договора, с учетом сохранения законности и применимости всех других положений настоящего Договора в полном объеме.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящий Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

9. Юридические адреса и реквизиты сторон

Арендодатель:

АО «Национальный
центр нейрохирургии»
г. Нур-Султан, пр. Туран, 34/1
БИН 080440018645
АО «Банк ЦентрКредит»
БИК КСJBKZKX
ИИК KZ258560000000517135
Кбе 16
Тел./факс: 51 51 94

Арендатор:

МП

МП

Приложение № 1
к Договору аренды
медицинского оборудования
от _____ 20__ г. №__

№	Наименование	Кол-во	Изготовитель	Стоимость аренды в месяц за единицу (тенге)	Общая стоимость аренды	Срок аренды
1						
2						
3						
4						
Итого:						

Арендодатель:

АО «Национальный
центр нейрохирургии»

МП

Арендатор:

МП

Приложение № 2
к Договору аренды
медицинского оборудования
от _____ 20__ г. №__

**АКТ
ПРИЕМА - ПЕРЕДАЧИ**

г. Нур-Султан

«__» _____ 20__ года

АО «Национальный центр нейрохирургии», в лице _____,
действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем
«Арендодатель», с одной стороны, и _____,
именуемое в дальнейшем «Арендатор», в лице _____,
действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем
«Арендатор», с другой стороны, составили настоящий акт приема - передачи о
нижеследующем:

1. Арендодатель передал, а Арендатор принял нижеследующее медицинское
оборудование:

№	Наименование оборудования	Модель	Инвентарный номер	Серийный номер	Ед. изм.	Кол- во
1						
2						
3						
4						

2. Состояние переданного медицинского оборудования соответствует
назначению и условиям Договора, находится в исправном состоянии и видимых
повреждений не имеет.

Арендодатель:

АО «Национальный
центр нейрохирургии»
г. Нур-Султан, пр. Туран, 34/1
БИН 080440018645
АО «Банк ЦентрКредит»
БИК КСJBKZKX
ИИК KZ258560000000517135
Кбе 16
Тел./факс: 51 51 94

Арендатор:

МЕТОДИКА

расчета аренды за временное владение и пользование помещением

1. В основу настоящей Методики расчета аренды за временное владение и пользование помещением используются следующие затраты (далее - З), предусмотренные в Бюджете Общества на соответствующий финансовый год:

- 1) коммунальные услуги;
- 2) клиринговые услуги;
- 3) услуги по вывозу ТБО;
- 4) услуги по охране объекта;
- 5) обязательное экологическое страхование;
- 6) аренда земельного участка;
- 7) расходы ГО и ЧС;
- 8) товары, материалы и запасные части для обслуживания здания;
- 9) услуги по содержанию и обслуживанию зданий и помещений, текущий ремонт;
- 10) прочие текущие затраты;
- 11) ФОТ обслуживающего персонала;
- 12) сумма амортизационных начислений здания, дополнительных сооружений и оборудования.

2. Расчет размера ежемесячной платы за аренду 1-го квадратного метра площади производится по следующей формуле:

$$АП = (((З/Сз)+Pт) / 12 \times Sa) * K, \text{ где}$$

АП - размер ежемесячной платы за аренду (тенге) в месяц;

З – годовые общие расходы (тенге);

Сз – полезная площадь здания (кв.м.);

Pт – процент рентабельности (%);

Sa – арендуемая площадь помещения (кв.м);

K – повышающий или понижающий коэффициент.

3. При предоставлении во временное возмездное владение и пользование помещения с установленными оборудованьями, мебелью или другими основными средствами в размер арендной платы входят сумма амортизационных начислений за установленные основные средства.

4. При предоставлении во временное возмездное владение и пользование помещения, где установлены приборы учета на коммунальные расходы, плата за

коммунальные услуги производится арендатором согласно показаниям прибора учета.

5. При предоставлении услуг междугородной и международной телефонной связи, и доступа к сети Интернет, расходы на указанные услуги возмещаются арендатором отдельно согласно утвержденным тарифам.

6. При предоставлении во временное возмездное владение и пользование помещения Комиссия по организации платных медицинских и прочих услуг вправе применить повышающий коэффициент до установления среднерыночной стоимости или понижающий коэффициент до 0,30 к размеру арендной платы за 1 квадратный метр.

7. К повышающим коэффициентам относятся:

1) локация помещения (этажность, в т.ч. цокольное помещение, коридор, холл и т.д.);

2) конструктивных особенностей помещения (вытяжка, второй вход, возможность организации слива и подвода воды и канализации и т.д.);

8. К понижающим коэффициентам относятся:

1) локация помещения (этажность, в т.ч. цокольное помещение, коридор, холл и т.д.);

2) конструктивных особенностей помещения (вытяжка, второй вход, возможность организации слива и подвода воды и канализации и т.д.);

3) увеличение потока пациентов в Общество;

4) улучшение госпитального сервиса Общества;

5) социальная значимость для пациентов, их ухаживающих, посетителей, работников Общества;

6) улучшение помещений за счет средств арендатора: ремонт помещения, монтаж, демонтаж стен, установка оборудования, инвентаря, и др.

Приложение 10
к Положению об оказании платных
медицинских и иных услуг
в АО «Национальный центр
нейрохирургии»,
утвержденному решением Правления
от 24 02 2021 г. № 9

МЕТОДИКА

расчета аренды за временное владение и пользование медицинским и иным оборудованием

1. Размер ежемесячной арендной платы за временное владение и пользование медицинским и иным оборудованием определяется по следующей формуле:

$АП = A + Pt/12$, где

АП – стоимость аренды (тенге)

A - годовое амортизационное начисления оборудования (тенге)

Pt - процент рентабельности.
